

Plataforma Gestiona Energía Sistema Estado Verde

Hernán Sepúlveda – Jefe Unidad Gestión Información DERE – Ministerio de Energía



1. Plataforma Gestiona Energía (<https://sectorpublico.gestionaenergia.cl/>)

Gestiona Energía
Sector Público

Inicio Ley 21.305 ¿Qué es? **Biblioteca** Preguntas Frecuentes **Contacto**

Inicio / Inicio »

Inicio

Publicación resultados Gestiona Energía 2022 Sector Público

Durante el año 2022 se trabajó con 152 servicios que tenían comprometido el indicador de eficiencia energética de PMG y con cerca de 30 servicios (municipios, servicios de salud, etc.) los cuales trabajaron en forma voluntaria con nuestra iniciativa.

Se registraron cerca de 5.300 edificios o instalaciones y más de 3.500 gestores energéticos en la plataforma [gestionaenergia.cl](https://sectorpublico.gestionaenergia.cl/). Para el 2022, del total de edificios registrados, se obtuvo información de consumo energético de 3.758 edificios, de los cuales 3.421 corresponden a edificios que consumen solamente electricidad y 337 a edificios que consumen en forma mixta electricidad y combustibles.

A continuación se muestra información recopilada basada en los antecedentes reportados por servicios afectos al PMG (130 el 2017, 131 el 2018, 137 el 2019, 142 el 2020, 149 el 2021 y 152 el 2022):

Plataforma de Gestión

Ingresar

Ingreso información para cumplir con O1 y O2 de RT

Ingresar Plataforma de Capacitación

Ingreso información para capacitaciones en Gestión de la Energía

Plataforma Flota Pública Vehicular

Ingresar

Ingreso información para cumplir con O2- RT5 (gestión vehículos)

Ingresar Plataforma de concientización

Próximamente:
Plataforma Concientización

1. Plataforma Gestiona Energía > Contacto a través sistema de tickets

The screenshot shows the 'Abrir un nuevo Ticket' page of the Gestiona Energía Sector Público support system. The page includes a navigation bar with links for 'Inicio Centro de Soporte', 'Base de conocimientos', 'Abrir un nuevo Ticket', and 'Ver Estado de un Ticket'. Below the navigation bar, there is a heading 'Abrir un nuevo Ticket' and a prompt: 'Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.' The form is divided into two main sections: 'Información de contacto' and 'Temas de ayuda'. The 'Información de contacto' section contains fields for 'Correo Electrónico *', 'Nombre completo *', and 'Número de teléfono' (with an 'EXT.' field). The 'Temas de ayuda' section features a dropdown menu with a list of topics, including 'Nuevo Gestor Energético' which is currently selected. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Crear Ticket', 'Restablecer', and 'Cancelar'. The footer of the page includes the copyright notice 'Copyright © 2023 Soporte Gestiona Energía - All rights reserved.' and the 'powered by' logo for 'osTicket'.

Gestiona Energía
Sector Público

Inicio Centro de Soporte Base de conocimientos **Abrir un nuevo Ticket** Ver Estado de un Ticket

Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Información de contacto

Correo Electrónico *

Nombre completo *

Número de teléfono
 EXT:

Temas de ayuda

— Seleccione un tema de ayuda — *
— Seleccione un tema de ayuda —
Gestión de compras sustentables
Registro de Boletas (consumos)
Constitución de Comité Estado Ve
Formulación Política Ambiental d
Actividades de concientización
Gestión de Vehículos
Traslados de personas
Gestión del papel
Gestión hídrica
Gestión de los residuos
Gestión de bienes muebles
Diseño Pasivo
Apoyo capacitación presencial
Validación de consumos
Nuevo Gestor Energético
Cambio de Medidor
Registro/edición edificios
Solicitud de reunión
Acceso a Aula Virtual

Copyright © 2023 Soporte Gestiona Energía - All rights reserved.
powered by osTicket

<https://soporte.gestionaenergia.cl/open.php>

1. Plataforma Gestiona Energía > Plataforma de gestión



Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Ingreso

Correo
hsepulveda@minenergia.cl

Contraseña
.....

Recuérdame

[¿Olvidó su contraseña?](#) [¿Nuevo usuario?](#)

Ingresar

Perfiles:

- Gestor de Servicio
- Gestor de Unidad
- Gestor de Consulta
- Encargado Comité Estado Verde

¿Cómo obtener un perfil para ingresar a plataforma?

Si es un **servicio antiguo** que tuvo Indicador EE 2022, pueden solicitar creación de cuenta a gestor de servicio.

Si es un **servicio nuevo**, tienen 2 opciones:

- Pinchar “Nuevo usuario” (dirige a ticket)
- Enviar ticket solicitando la creación.

Tema relacionado: Se pedirá que los servicios haga designación vía oficio de sus gestores de servicio.

1. Plataforma Gestiona Energía > Plataforma Flota vehicular

Ingresar



hsepulveda@minenergia.cl

.....

Ingresar

Perfiles:

- Gestor de Servicio (mismo perfil p.gestión)
- Gestor de Flota
- Conductor

¿Cómo obtener un perfil para ingresar a plataforma?

El gestor de servicio puede crear los perfiles de Gestor de Flota y Conductor.

Tema relacionado: Plataforma para cumplir con Objetivo2, RT5, gestión de flota vehicular.

1. Plataforma Gestiona Energía > Plataforma de Capacitación



The screenshot shows the login and registration interface for the 'Gestiona Energía Sector Público' platform. At the top left is a large green logo with a white 'E' inside a stylized 'G'. To its right, the text 'Gestiona Energía' is displayed in a bold, dark font, with a horizontal bar in blue and red underneath it. Below this, 'Sector Público' is written in a smaller, dark font. The login section contains two input fields: 'Nombre_de_usuario' and 'Contraseña'. To the right of these fields is a link: '¿Olvidó su nombre_de_usuario o contraseña?'. Below the password field is a checkbox labeled 'Recordar nombre_de_usuario'. A red button with the text 'INGRESAR' is positioned below the login fields. The registration section is titled 'Registrarse como usuario' in red. Below the title, it says 'Para acceso completo a este sitio, Usted necesita primeramente crear una cuenta.' A blue button with the text 'COMIENCE AHORA CREANDO UNA CUENTA NUEVA' is located at the bottom of the registration section.

La cuenta de gestores de plataformas de gestión o de flota vehicular, no sirven para acceder a esta plataforma.

¿Cómo obtener un perfil para ingresar a plataforma?

Se crea directamente, pinchando el botón “comience ahora creado una cuenta nueva”.

Curso disponible:

Introducción a la Gestión de Energía

Recomendado para: gestores de servicio, unidad y flota.

OJO: **NO** es para todos los colaboradores.

Acreditación del curso:

Con certificado de aprobación del curso descargable desde el sitio.

Tema relacionado: Se recomendará que gestores de servicio acrediten curso de esta plataforma como parte de su designación.

1. Plataforma Gestiona Energía > Plataforma de Concientización



Concientización en Gestión Sustentable del Sector Público

La siguiente plataforma busca concientizar a los



Medio Ambiente

Generar una cultura ambiental entre los funcionarios y funcionarias, con conductas más amigables con el medio ambiente.



Reciclar

La instalación de un hábito de reciclaje en las oficinas públicas del país, a través de la separación de residuos en el origen.

La cuenta de gestores de plataformas de gestión, flota vehicular o capacitación, no sirven para acceder a esta plataforma.

¿Cómo obtener un perfil para ingresar a plataforma?

Se crea directamente, pinchando el botón para crear nueva cuenta.

Curso disponible:

Concientización en gestión sustentable del Sector Público.

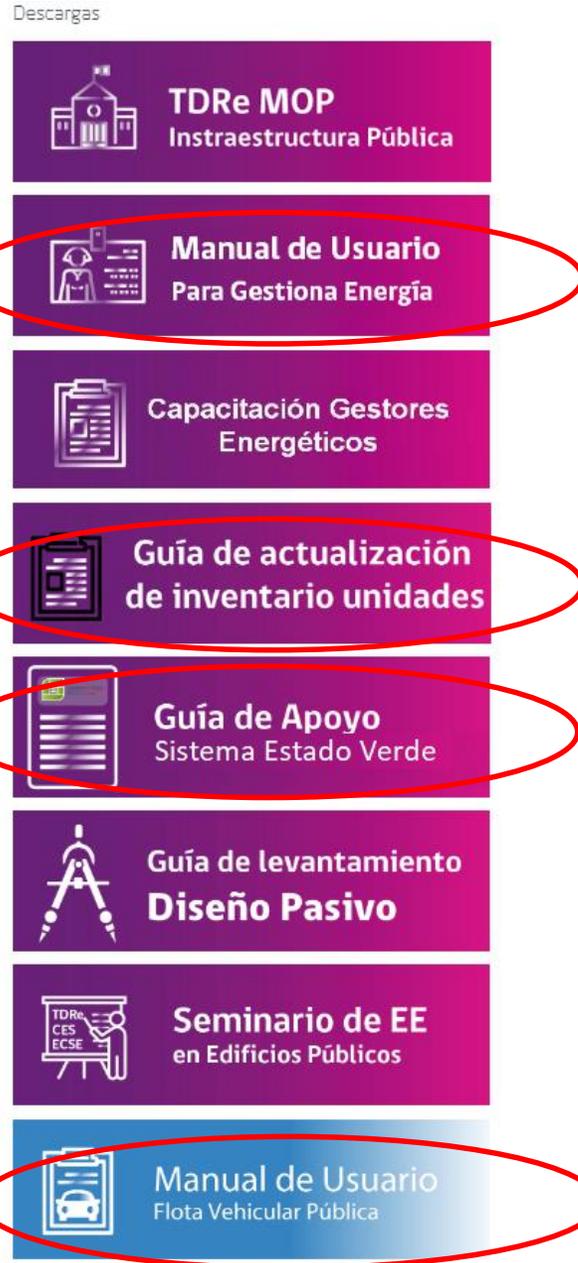
Recomendado para **todos los colaboradores.**

Acreditación del curso:

Con certificado(s) de aprobación del curso(s) descargable desde el sitio

Tema relacionado: Plataforma para cumplir con Objetivo1, RT3, concientización de colaboradores del servicio.

1. Plataforma Gestiona Energía – Biblioteca



Manual de uso de plataforma de Gestión

Guía explicativa para la actualización de unidades

Guía explicativa para cumplimiento Sistema Estado Verde

Manual de uso de plataforma de Gestión

2. Plataforma de Gestión

The screenshot shows a web application interface. At the top is a blue navigation bar with a home icon and the text 'Inicio'. Below this is a white header area with two tabs: 'Edificio' and 'Unidad', where 'Unidad' is circled in red. To the right of the tabs is a blue button labeled 'Filtros'. The main content area is titled 'Mis Unidades' and features a 'Mostrar' dropdown menu set to '10' and the text 'registros'. Below this is a table with the following entries:

Unidades
7 de junio, Nro. 280, Pisos 4, Oficina
7 de junio, Nro. 280, Pisos 4, Oficina
Amunátegui, Nro. 95, Pisos 4, 5, 7, Re
Antonio Varas, Nro. 216, Pisos 10, Of
Antonio Varas, Nro. 216, Pisos 11, Of
Arauco, Nro. 878, Pisos 1, Región del
Arturo Prat , Nro. 390, Pisos 5, oficina
Arturo Prat, Nro. 255, Pisos 4, Región
Avenida Libertador Bernardo O'Higg
Bello Horizonte, Nro. 869, Pisos 7, Of

At the bottom of the main content area, it says 'Mostrando registros del 1 al 10 de un'. On the left side of the interface is a vertical sidebar with several menu items, each with an icon: 'Mi Unidad' (house icon), 'Consumo' (bar chart icon), 'Estado Verde' (line graph icon), 'Reportes' (bar chart and pie chart icon), 'Información' (bar chart and pie chart icon), and 'Configuración' (gear icon).

Arquitectura de plataforma:

Complejo Edificios > **Edificio** > **Unidades** > Áreas

Módulos por unidad: Mi Unidad, Consumo, Estado Verde, Reportes

Módulos a nivel de Servicio: Información y Configuración

Breve reseña Módulos:

Mi Unidad> Sub módulos “**Información general**” y “**Energéticos**”

Consumo: Acá se carga los consumos de todas las fuentes energéticas.

Estado Verde: Sub módulos “**Gestión de Papel**”, “**Gestión de Agua**” y “**Gestión de Residuos**”.

Reportes: acá se pueden revisar reporte de la información cargada en plataforma.

Información: Sub módulos para cargar información a nivel de **servicio** para cumplimiento del Sistema Estado Verde.

Configuración: Módulo de ajustes y creación de unidades, edificios, perfiles de gestores, entre otros.

2. Plataforma de Gestión

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a blue header with 'Inicio' on the left and 'Bienvenido Gaston Eficiente Salir' on the right. Below the header, there are two tabs: 'Edificio' and 'Unidad'. The main content area is titled 'Información del Servicio : Subsecretaría de Energía'. On the left side, there is a vertical sidebar menu with icons and labels: 'Mi Unidad', 'Consumo', 'Estado Verde', 'Reportes', 'Información' (highlighted with a red circle), and 'Configuración'. The main content area contains four icons with labels: 'Alcance' (scales and gears), 'Documentos' (document with seal), 'Información Agregada' (document with seal), and 'Colaboradores' (person icon).

Breve reseña Módulos:

Alcance: Para planificar en período 2023, 2024 y 2025 el año de inicio en que las unidades hacen sus diagnósticos.

Documentos: para cargar:

- Información de Comité Estado Verde (resolución, integrantes, etc)
- Procedimientos (papel, residuos, compras sustentables, etc)
- Listado de colaboradores concientizados 2023

Información agregada: de número de colaboradores y unidades

Colaboradores: Encuesta origen destino y viajes cometido en avión.

Repaso cronograma de Eventos

- 1. Hito 1 (a más tardar 31 mayo):** Primera actualización y ratificación de inventario de Unidades del servicio.
- 2. Hito 2 (15 junio):** Envío de versión preliminar de inventario de unidades. La Subsecretaría de Energía, enviará vía correo electrónico, una primera versión del inventario de unidades según los datos cargados en la plataforma.
- 3. Hito 3 (30 junio):** Recepción de observaciones del inventario de unidades versión preliminar. El Servicio podrá entregar observaciones sobre el primer inventario de unidades enviado, para avanzar al inventario de unidades definitivo. Se podrán solicitar reuniones para solucionar casos puntuales.
- 4. Hito 4 (31 de Julio):** Envío oficio con el inventario de unidades versión definitiva, con el detalle de las unidades que participarán de la gestión energética el 2023, de acuerdo a lo definido en Alcance.

3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

Para Actualizar unidades existentes en plataforma

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad Configuraciones

Mi Unidad

Consumo

Reportes

Información

Configuración

Usuarios

Consumos

Edificios

Unidades

Certificados

Estado reporte de consumos unidades

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad Unidades

Crear nueva Filtros Volver

Dirección	Pisos	Activo	Acciones
Prueba, Nro. 100, Pisos 1, Región Metropolitana de Santiago	1	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Pedro de Valdivia, Nro. 2360, Pisos 5, Región Metropolitana de Santiago	5	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pedro de Valdivia, Nro. 2360, Pisos 4, Región Metropolitana de Santiago	4	<input checked="" type="checkbox"/>	

Mi Unidad

Consumo

Reportes

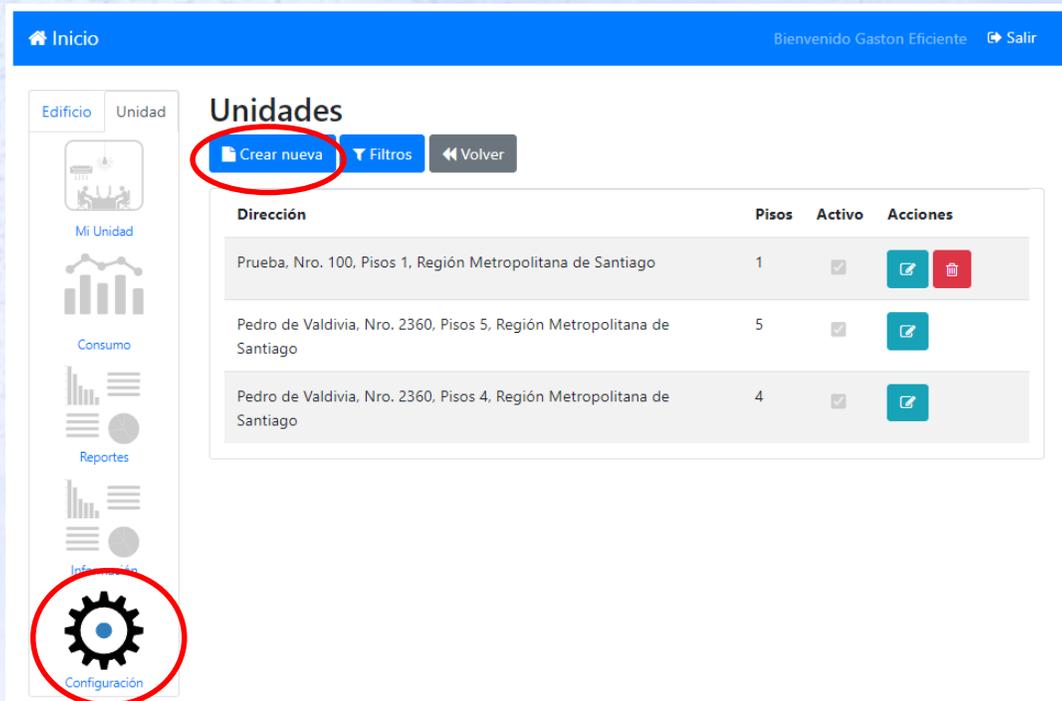
Información

Configuración



3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

Para crear nueva unidad en plataforma



Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Unidades

Crear nueva Filtros Volver

Dirección	Pisos	Activo	Acciones
Prueba, Nro. 100, Pisos 1, Región Metropolitana de Santiago	1	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Pedro de Valdivia, Nro. 2360, Pisos 5, Región Metropolitana de Santiago	5	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pedro de Valdivia, Nro. 2360, Pisos 4, Región Metropolitana de Santiago	4	<input checked="" type="checkbox"/>	

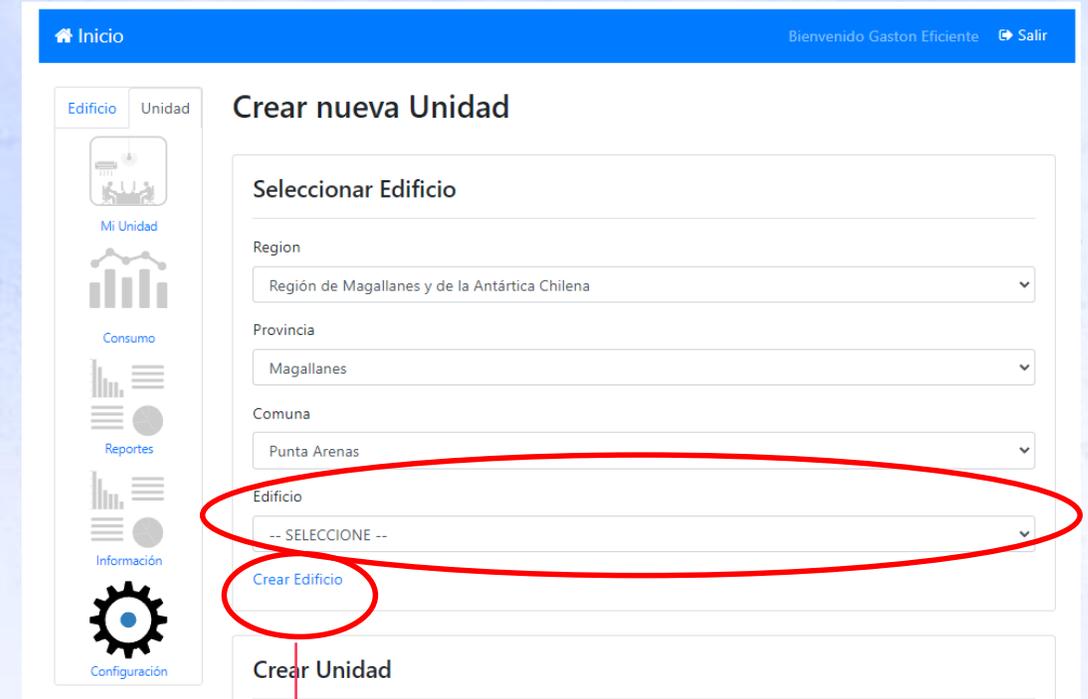
Mi Unidad

Consumo

Reportes

Información

Configuración



Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Crear nueva Unidad

Seleccionar Edificio

Region

Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

Provincia

Magallanes

Comuna

Punta Arenas

Edificio

-- SELECCIONE --

Crear Edificio

Crear Unidad

Si edificio no existe en plataforma, primero se deberá crear el edificio, y una vez creado, se podrá crear la unidad asociada al edificio.

3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

Se crea primero el edificio

Configuración

Crear Edificio

Buscar Dirección

Introduce una ubicación



Calle

N°

Regiones

-- SELECCIONE --

Provincias

-- SELECCIONE --

Comuna

-- SELECCIONE --

Crear

Luego se crea la unidad

Crear Unidad

Institución

Ministerio Prueba

Servicio

Prueba2

Nombre Unidad

prueba

Tipo de Uso

Oficinas administrativas

Pisos

Superficie (m²)

Tipo de Propiedad

-- SELECCIONE --

N° de Rol

No posee Rol

Año de Construcción

1900

3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

A la unidad creada se le deben asociar los energéticos que consume y medidores si es electricidad, gas natural o gas licuado.

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad **Filtros**

Mi Unidad
Unidad - Pedro de Valdivia, Nro. 2360, Pisos 4, Región Metropolitana de Santiago

Energéticos

Consumo
Reportes
Información
Configuración

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad **Volver** **Filtros**

Energéticos
Unidad - Pedro de Valdivia, Nro. 2360, Pisos 4, Región Metropolitana de Santiago

Fuente Energética	Encendido / Apagado	Configurar
Electricidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Medidores
Gas Natural	<input type="checkbox"/>	Medidores
Gas Licuado de Petróleo	<input type="checkbox"/>	Medidores
Calor	<input type="checkbox"/>	Medidores

3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

Se crea primero el número de cliente:

Se crea luego el número de medidor:

The screenshot shows the 'Agregar N° Cliente' form in the Gestiona Energía system. The form is a white modal box with the following fields:

- Empresa Distribuidora: -- SELECCIONE --
- Número: Número
- Tipo de Tarifa: -- SELECCIONE --
- Potencia Conectada: Potencia Suministrada

At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Agregar N° de Cliente' and a blue button labeled 'Siguiete'. The 'Agregar N° de Cliente' button is circled in red.

The screenshot shows the 'Agregar Medidor' form in the Gestiona Energía system. The form is a white modal box with the following fields:

- Número de Cliente: -- SELECCIONE --
- Número de Medidor: Número de Medidor
- Medidor Inteligente:
- Medidor Compartido:
- Tiene acceso a la factura:

At the bottom of the form, there are two buttons: a red 'Cancelar' button and a blue 'Agregar Medidor' button. The 'Agregar Medidor' button is circled in red.

3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

Consideraciones:

- Se deben **cargar todas las unidades** que utiliza el servicio, que hayan empezado a utilizarse a más tardar el 1 de noviembre 2022, para que tenga información de 12 meses.
- Con la información de unidades cargada en plataforma, los servicios luego podrán ingresar a módulo de **Información> Alcance, para establecer la temporalidad** con que irán ir haciendo diagnóstico de sus unidades (2023, 2024 o 2025).
- Para las unidades que **no reporten consumo** de energía o no tengan gestión de energía, deberán ingresar una **justificación** en módulo Configuración> Estado reporte de consumos unidades
- La Red enviará un oficio a fines de julio con **el inventario de unidades 2023**, en donde se detallará las unidades que deberán hacer gestión de energía (RT4) y las unidades para las que deberá hacer otras gestiones (RT5 a 10).
- En caso que una unidad se deje de usar, se puede enviar un oficio con la justificación correspondiente para modificar el inventario de unidades.

3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

Consideraciones:

Módulo Configuración > Unidades > Editar Unidades

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Editar Unidad

Asignación de vehículos

¿Esta unidad tiene disponible un vehículo propio del servicio para su uso?

Si
 No

Seleccione los vehiculos

- aafftt
- aabbtt
- AABB12
- eerrdd

A las unidades podrán asignárseles vehículos que se cargaron en plataforma Flota Vehicular.

Por lo tanto, en plataforma Flota Vehicular, deberán cargarse **como mínimo** para el 2023 los vehículos de aquellas unidades que serán consideradas para el diagnóstico el 2023 en Alcance.

3. E1-O2-RT1: Catastro de inmuebles (primer hito de carga al 31 de mayo)

Relacionado al inventario de unidades, está la definición de **Alcance** en plataforma.

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Definición Alcance Diagnóstico (Objetivo 2)

Subsecretaría de Energía

Estado carga de información: Completo
Revisión por parte de la Red: Validado

Justificación unidades sin diagnóstico en 2023:

y luego 2024 y 2025 se irán incorporando unidades gradualmente, acorde a la capacidad de nuestros gestores de servicio y unidad.

Guardar

Buscar unidad

Dirección	Pisos	Año inicio Gestión Energética	Año inicio resto Ítemes
Avenida Libertador Bernardo O'Higgins, Nro. 1449, Pisos 13, 14, Región Metropolitana de Santiago	13, 14	2023	2024
Libertador Bernardo O'Higgins, Nro. 693, Pisos 1, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1	2023	2025
General José Manuel Borgoño, Nro. 934, Pisos 4, Oficina 102, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200	4, Oficina 102	2023	2023

Columna “Año inicio Gestión Energética”, se debe indicar desde qué año la unidad podrá hacer gestión energética (O2RT4), si es que tiene acceso a la factura.

Columna “Año inicio resto ítemes”, se debe indicar desde qué año la unidad podrá hacer gestión de los RT5 al 10 del objetivo 2.

Plataforma Gestiona Energía Sistema Estado Verde

Hernán Sepúlveda – Jefe Unidad Gestión Información DERE – Ministerio de Energía

