

Seminario Estado Verde

Apoyo Técnico y Concientización Red de Expertos
Marzo 2023



APOYO TÉCNICO



Concientización: Etapa 1 - Objetivo 1 – Requisito Técnico 3

“Al menos un 30% de los colaboradores del Servicio asisten a actividad(es) de concientización en materia del Sistema Estado Verde y cambio climático, la(s) que deberá(n) ser determinada(s) por el Comité Estado Verde.”

- La red de expertos disponibilizará en el mes de **abril**, Charlas virtuales, Cursos y Cápsulas informativas en las materias indicadas en el requisito técnico 3, en el sitio de [Gestiona Energía](https://www.gestionaenergia.cl/) (<https://www.gestionaenergia.cl/>)



Importante



Para el registro a las Charlas Virtuales que se dictarán por plataforma Zoom, ingresar:

- Rut
- Nombre Completo
- Correo Institucional

APOYO TÉCNICO



Concientización: Etapa 1 - Objetivo 2 – Requisito Técnico 11

La Gestión de Compras Sustentables

- Participación de al menos el 30% de los usuarios de la Institución **registrados en Mercado Público** (www.mercadopublico.cl), en rol de **supervisor y operador** en las capacitaciones que provee la Dirección de Compras y Contratación Pública.
- Adicionalmente al porcentaje antes mencionado, se debe considerar la participación en dichas capacitaciones de al menos **un funcionario/a designado por el/la Jefe/a de Servicio perteneciente a la planta directiva o que desempeñe funciones de jefatura en la Institución.**
- La temática de estas capacitaciones son las **compras sustentables**, en base al Instructivo del Ministerio de Medio Ambiente.

APOYO TÉCNICO



Concientización: Etapa 1 - Objetivo 2 – Requisito Técnico 11

ChileCompra: Capacitación en compras sustentables

Objetivo

Involucrar a los **compradores públicos** para desarrollar **procesos de contratación y compra sustentables**, entendiendo todos los efectos presentes y futuros en la responsabilidad que le cabe al Estado de asegurar el cuidado del medio ambiente para todos los ciudadanos.

Charla virtual (Teams)

Compras sustentables: Avanzando hacia un Estado Verde

Duración : 1,5 horas

Periodicidad : 2 veces al mes

Día y horario : Martes por medio de 11:30 a 13:00 horas

Cupos : 250 (ampliables)

Inscripciones : <https://capacitacion.chilecompra.cl>

The screenshot displays the ChileCompra website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'ChileCompra', 'MercadoPúblico', 'Capacitación', and 'Centro de Ayuda'. Below the navigation bar, there is a main banner area with a yellow background. On the left, there is an image of a person using a laptop. To the right of the image, the text reads 'ChileCompra contigo para nuevas oportunidades de negocios'. Below the banner, there are four buttons: 'Revisa el estado de tu Certificación', 'Certificación de Competencias en Compras Públicas', 'Valida tu Certificado', and 'Material de Apoyo'. Below these buttons, there is a section titled 'Próximos Cursos' with four course cards. Each card has a title, a date, and a brief description. The courses are: 'Compras coordinadas: agregación de demanda para más eficiencia' (10 nov), 'Conoce la renovación del Convenio Marco de Ofimática' (11 nov), 'Conociendo las Bases Tipo de Adquisición de Servicios de Vigilancia' (11 nov), and 'Y yo, ¿qué puedo hacer? - La integridad como valor agregado en las Compras Públicas' (14 nov).

APOYO TÉCNICO



Concientización: Etapa 1 - Objetivo 2 – Requisito Técnico 11

ChileCompra: Capacitación en compras sustentables

¿Cómo Inscribirse?

1

Ingresa a <https://capacitacion.chilecompra.cl>



4

Hacer clic en la fecha que más te acomode



2

Hacer clic en el botón azul "Ver todos los cursos disponibles"



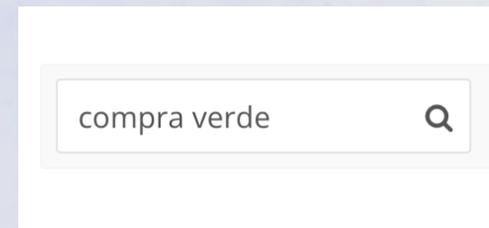
5

Haz clic en el botón rojo "Inscríbete ahora"



3

Busca por alguna palabra clave, en este caso, "compra verde"



Importante

Lista de asistencia de la capacitación se activa al momento de finalizar el curso

APOYO TÉCNICO



Material de Apoyo

Biblioteca Gestiona Energía → <https://sectorpublico.gestionaenergia.cl/>

The screenshot displays the 'Biblioteca Gestiona Energía' website. The navigation menu at the top includes 'Inicio', 'Ley 21.305', '¿Qué es?', 'Biblioteca' (circled in red), 'Preguntas Frecuentes', and 'Contacto'. The main content area is titled 'Biblioteca' and features a video player with the title '¿Cómo ingreso a la plataforma de consumo de Gestiona Energía Sector Público? ¿Y si olvide mi contraseña?'. The sidebar on the right contains links to 'Plataforma de Gestión' (Ingresar), 'Plataforma Flota Pública Vehicular' (Ingresar), and 'Ley 21.305 de Eficiencia Energética'.

Material específico para el cumplimiento de Sistema Estado Verde – Guías de Apoyo

- Implementación Sistema Estado Verde
- Indicador Eficiencia Energética
- Uso Plataforma Gestiona Energía
- Plataforma Flota Vehicular

APOYO TÉCNICO



Talleres para aplicación de requisitos técnicos



Se realizará una calendarización de talleres virtuales, en donde se abordarán cada uno de los requisitos técnicos en mayor profundidad y se entregarán recomendaciones de aplicación.

- Período de difusión: **Última semana de marzo**
- Comienzo talleres: **Abril**

APOYO TÉCNICO



Sistema de Soporte

Sistema de Soporte vía tickets



<https://soporte.gestionaenergia.cl/>

Gestiona Energía
Sector Público

Inicio Centro de Soporte | Base de conocimientos | Abrir un nuevo Ticket | Ver Estado de un Ticket

Buscar en nuestra base de conocimientos

¡ Bienvenido al centro de soporte de Gestiona Energía

Con el fin de agilizar las solicitudes de soporte y tener un mejor servicio, utilizamos un sistema de Tickets de soporte. Cada solicitud de soporte se le asigna a un número de Ticket único que se puede utilizar para rastrear el progreso y respuestas en línea.

Preguntas destacadas

- 1. ¿Cómo puedo inscribirme a Conducción Eficiente?
- ¿El gestor energético de edificios puede estar a cargo de más de un edificio?
- ¿Los edificios del servicio deben reportar sus consumos en conjunto o por separado?
- ¿Puede existir más de un gestor energético de edificio por edificio?
- ¿De qué forma se responde al Of. Circ. N°4?

Copyright © 2023 Soporte Gestiona Energía - All rights reserved.
powered by osTicket

- **Objetivos de este canal de atención**
 1. Resolver dudas y consultas
 2. Solicitud de reuniones para resolución de dudas:
 - ✓ reuniones colectivas y virtuales (viernes 10 am)
- **Tiempos de respuestas ticket: 7 días hábiles**



Importante

El sistema de soporte es el canal oficial para realizar consultas a la red

APOYO TÉCNICO



Equipo de Trabajo Red de Expertos

Ministerio del Medio Ambiente

Carlos Rungruangsakorn

Jefe División de Educación Ambiental y Participación Ciudadana

María José Esquivel

Profesional Gestión Ambiental Local – Estado Verde

Blanca Torres

Profesional Gestión Ambiental Local – Estado Verde

Francisca Díaz

Profesional Gestión Ambiental Local – Estado Verde

Gestión Ambiental

Ministerio de Energía

Hernán Sepúlveda

Jefe Unidad Recursos Energéticos de la División Energías Renovables y Eficiencia Energética (DEREE)

Luis García

Profesional Unidad Recursos Energéticos (DEREE)

Gestión Energética y de Vehículos

ChileCompra

Rosa Benavente

Jefa Departamento Gestión Estratégica

Angelina Zúñiga

Analista Departamento Gestión Estratégica

Compras Sustentables

Seminario Estado Verde

Apoyo Técnico y Concientización Red de Expertos
Marzo 2023

