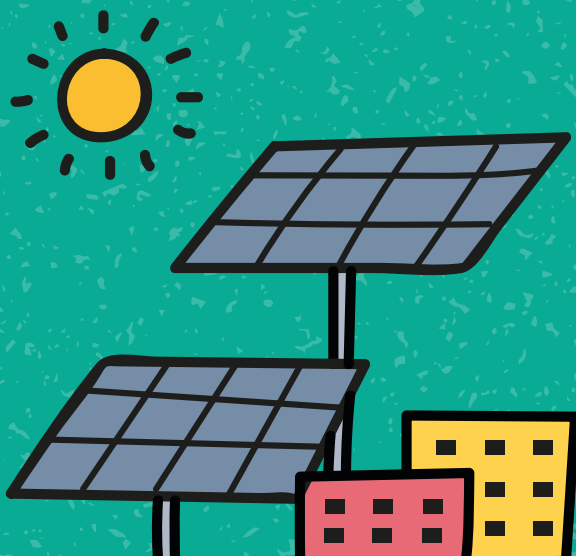


Gestión Energética

Requisito técnico n°: E1/O2/RT4



Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023
Guía Metodológica
Sistema Estado Verde



Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde

El siguiente documento se elabora conforme a la implementación del Sistema Estado Verde en el marco de los incentivos institucionales (PMG, MEI, etc.) del año 2023, esto con el fin de ser una herramienta que permita orientar a los servicios para el cumplimiento de los Requisitos Técnicos (RT) de las distintas etapas establecidas. El contenido del capítulo considera una breve reseña del RT (etapa y objetivo a la que pertenece, definición según documento marco de los incentivos institucionales, medio de verificación y dónde reportar); posteriormente se presentan los elementos mínimos a considerar, asimismo se detallan dos categorías de recomendaciones: a) alta importancia, la cual formula sugerencias temporales para el proceso y b) generales, que se refieren a sugerencias y metodologías de cumplimiento. Respecto al apartado final sobre consideraciones especiales, esta entrega una serie de orientaciones para la eventualidad de que alguna institución tenga una situación especial, en el contexto del cumplimiento del requisito técnico.

Por último, cabe destacar que la codificación EX/OX/RTX se refiere al Requisito Técnico N°X del Objetivo N°X de la Etapa N°X según lo establecido en el documento marco de los incentivos institucionales para el Sistema Estado Verde (Decreto Exento N°347 del 14.11.2022 del Ministerio de Hacienda que APRUEBA PROGRAMA MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL AÑO 2023 PARA EFECTOS DEL INCREMENTO POR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEL ARTICULO 6°LEY N°19.553).

Requisito técnico n°: E1/O2/RT4

Gestión Energética

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023
Guía Metodológica
Sistema Estado Verde

A continuación, se indican los siguientes elementos y sugerencia a considerar:

1. Medios de verificación

| Etapa | Objetivo | Requisito Técnico | Medios de verificación |
|-------|--|--|---|
| 1 | <p>Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono.</p> | <p>El Servicio desarrolla -y aprueba a través del Comité Estado Verde- un diagnóstico de su gestión ambiental que permita medir su huella de carbono en el período t (comprendido entre noviembre del año t-1 hasta octubre del año t), y lo reporta a las Redes de Expertos respectivas mediante la plataforma www.gestionaenergia.minenergia.cl a más tardar el 31 de diciembre del año t, de quienes obtiene una opinión técnica sobre la completitud y oportunidad de la información, considerando la existencia o inexistencia de los siguientes aspectos, y sus fundamentaciones:</p> <p>RT 4: La gestión energética:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultado para el periodo 2023 del indicador de Eficiencia Energética, cuya fórmula de cálculo es: (Consumo Total de energía (CTE) en el periodo t / Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados con información de facturación por parte del Servicio en el periodo t). | <p>En el módulo Mi Unidad > Energéticos se deberán activar todas las fuentes energéticas utilizadas por la Unidad. En el caso de Electricidad y Gas Natural, se deben ingresar adicionalmente los datos de N° de Cliente y medidores. Posteriormente en el módulo Consumos > Agregar Compra se deben ingresar los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Energético - Inicio de lectura - Fin de lectura - N° de Cliente - N° de Medidor - Consumo - Costo total - Adjunto - Observaciones |

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023
Guía Metodológica
Sistema Estado Verde

| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | | <p>Para el cálculo de dicho indicador se considerará el consumo de electricidad y gas natural o de cañería (gas ciudad o gas licuado), excluyendo la electricidad que provenga de sistemas fotovoltaicos de auto consumo.</p> <p>Se deberá reportar el consumo de electricidad y gas natural o de cañería, para todos los inmuebles utilizados por el Servicio no informados en el indicador. (Esto se refiere a reportar consumo de medidores compartidos para los que se tiene información de facturación).</p> <p>Se deberá reportar el consumo de otras fuentes energéticas distintas a las electricidad y gas de cañería que puedan haber ocurrido durante el periodo t.</p> | <p>El adjunto corresponde a la boleta o compra realizada y debe coincidir con los datos registrados.</p> |
|---|--|---|--|

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde

El período 2023, está comprendido entre 1º noviembre del año 2022 hasta el 31 de octubre del año 2023.

En el cálculo del indicador de Eficiencia Energética no se considera la electricidad que proviene de sistemas fotovoltaicos, para que de esta forma los servicios que instalen estos sistemas en sus inmuebles vean reflejada una disminución en el cálculo de su indicador. De esta forma se fomenta el uso de sistemas fotovoltaicos para la reducción del indicador de eficiencia energética.

¿Dónde reportar?:

Los medios de verificación asociados al cumplimiento de este requisito técnico, será el registro de las compras de energía de cada Unidad, esto se realiza en la plataforma de gestión www.gestionaenergia.minenergia.cl, en donde el usuario debe seleccionar la Unidad y posteriormente el módulo **"Consumos" > "Agregar Compra"**. En este módulo se podrá reportar los consumos de todas las fuentes energéticas asociadas previamente.

2. Recomendaciones generales:

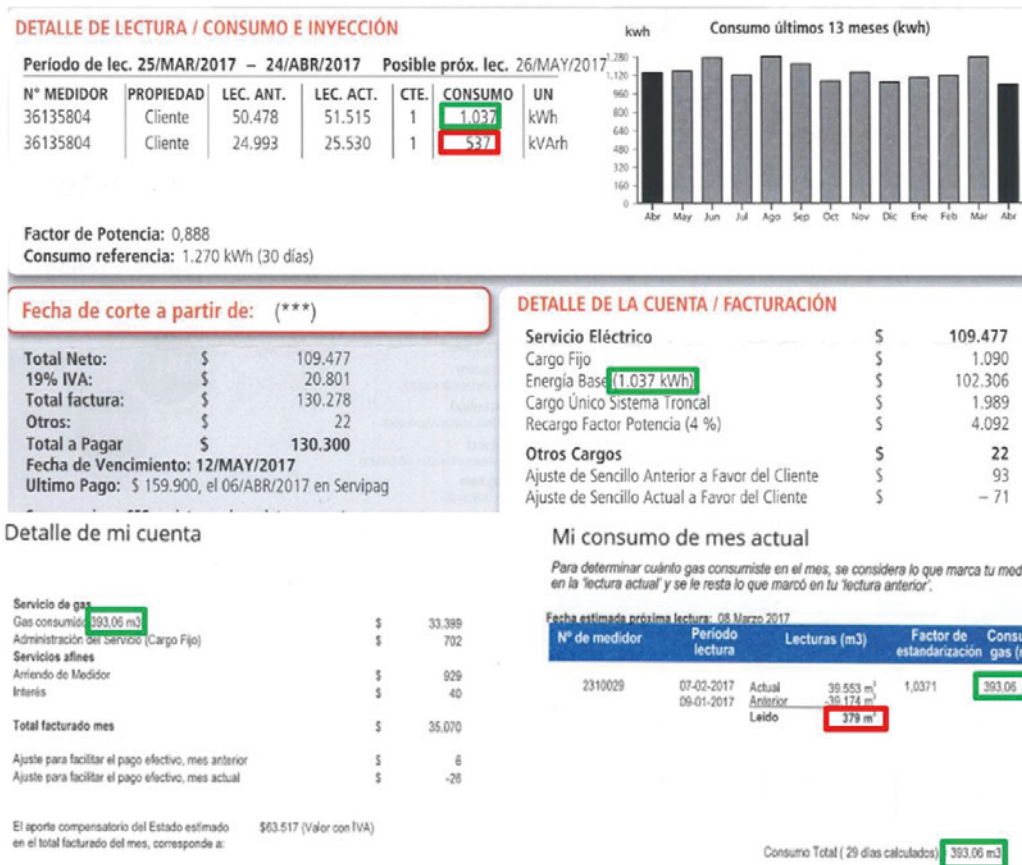
1. Para fuentes energéticas con medidor (Electricidad, Gas Natural y GLP de cañería):

- a. Deberán cargar mensualmente las boletas con consumos realmente leídos, ingresando los campos mencionados anteriormente.
- b. El consumo ingresado debe ser por medidor, es decir, no se puede sumar consumos e imputarlos a un solo medidor.
- c. El consumo de energía activa, las fechas de inicio y fin de lectura, el número de cliente y, el número de medidor debe ser ingresado tal como se indica en el documento respectivo donde se verifique dicha información. El nombre del edificio, el nombre del cliente, empresa distribuidora y el costo son referenciales para la construcción del indicador.
- d. Se debe considerar el consumo del medidor, no las lecturas agregadas de varios medidores de cada periodo. Para electricidad se debe considerar solo los consumos en kWh (energía activa). No se debe considerar potencia (kW), ni energía reactiva (kVarh).
- e. Para gas se debe considerar el consumo equivalente, estandarizado o corregido en metros cúbicos (m³). Por ejemplo, para cada energético se debe considerar lo señalado con color verde, como se muestra en la siguiente imagen.

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde



- f. Importante considerar que no debe haber doble contabilización de consumos, es decir, se debe conservar sólo un registro por cada periodo de lectura.
- g. El periodo de lectura a ingresar no necesariamente es mensual, sino que corresponde al indicado en el medio de verificación adjunto, ya sea en la carátula o en el detalle del consumo. La plataforma automáticamente hace la desagregación del consumo ingresado en cada uno de los meses que abarque.
- h. El consumo de energía que provenga de medidores inteligentes conectados a Chilemedido.cl, se cargará automáticamente en la plataforma de consumo Gestiona Energía Sector Público. Puedes revisar la guía de conexión a ChileMedido en <https://chilemedido.cl/documentacion/>

2. Para fuentes energéticas sin medidor::

- a. A diferencia de los energéticos como electricidad y gas natural, las compras sin medidor no necesitan pasos previos aparte de activar la fuente energética. Para estos casos solo se consultará

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde

por la fuente energética, fecha de compra, consumo (en la unidad de medida correspondiente), costo total y boleta adjunta.:

- b.** Deberán cargar las compras de combustibles, en la medida que las realicen. Se puede cargar más de una compra en un mismo mes.
- c.** No es necesario que sean compras mensuales, para estos casos, pueden quedar meses vacíos.

3. Para ambos casos, no se debe reportar en la plataforma el consumo de un periodo sin medición “sin lectura” y que se estime el consumo, a excepción de los casos que se detallan en el apartado “Consideraciones Especiales”.

3. Consideraciones especiales:

Para dar continuidad a los reportes de consumo se identifican diferentes casos y sus procedimientos en la plataforma de gestión. Si así lo identifica la problemática, se podrá reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva, en base al ejemplo del **anexo 1**.

1. Mediciones sin lectura o con estimaciones recurrentes

Sólo se podrá ingresar una boleta con consumo sin medición “sin lectura” o con la estimación de consumo, siempre que se reemplace cuando se reciba la boleta de consumo efectivo.

- a.** Caso con consumo sin medición “sin lectura”

The image shows a screenshot of an Enel Chile electronic invoice (Factura Electrónica) for a residential customer. The invoice is dated 13 OCT 2017 and shows a total amount of \$53.674. It includes details of consumption, payment terms, and a QR code for payment verification.

Factura Electrónica
Nº: 3202854-3
RUT: 96.080.576-7
SII - SANTO DOMINGO

Detalle del consumo de mediciones

| Medición | Código | Valor | Unidad | Medición | Código | Valor | Unidad |
|----------|--------|-------|--------|----------|--------|-------|--------|
| 6384724 | Ciudad | 200 | litros | 6384724 | Ciudad | 200 | litros |
| 6384724 | Ciudad | 200 | litros | 6384724 | Ciudad | 200 | litros |

Especificaciones de consumo

| Descripción | Valor |
|-------------------------|-------|
| Consumo de agua | 200 |
| Consumo de gas | 200 |
| Consumo de electricidad | 200 |

Resumen de la factura

| Concepto | Valor |
|-----------------|----------|
| Total a pagar | \$53.674 |
| Total IVA (19%) | \$10.198 |
| Total | \$63.872 |

Forma de pago

Forma de pago: 06 138 3095-2 Bloque:0

Fecha de pago: 23 OCT 2017

Forma de pago: 06 138 3095-2 Bloque:0

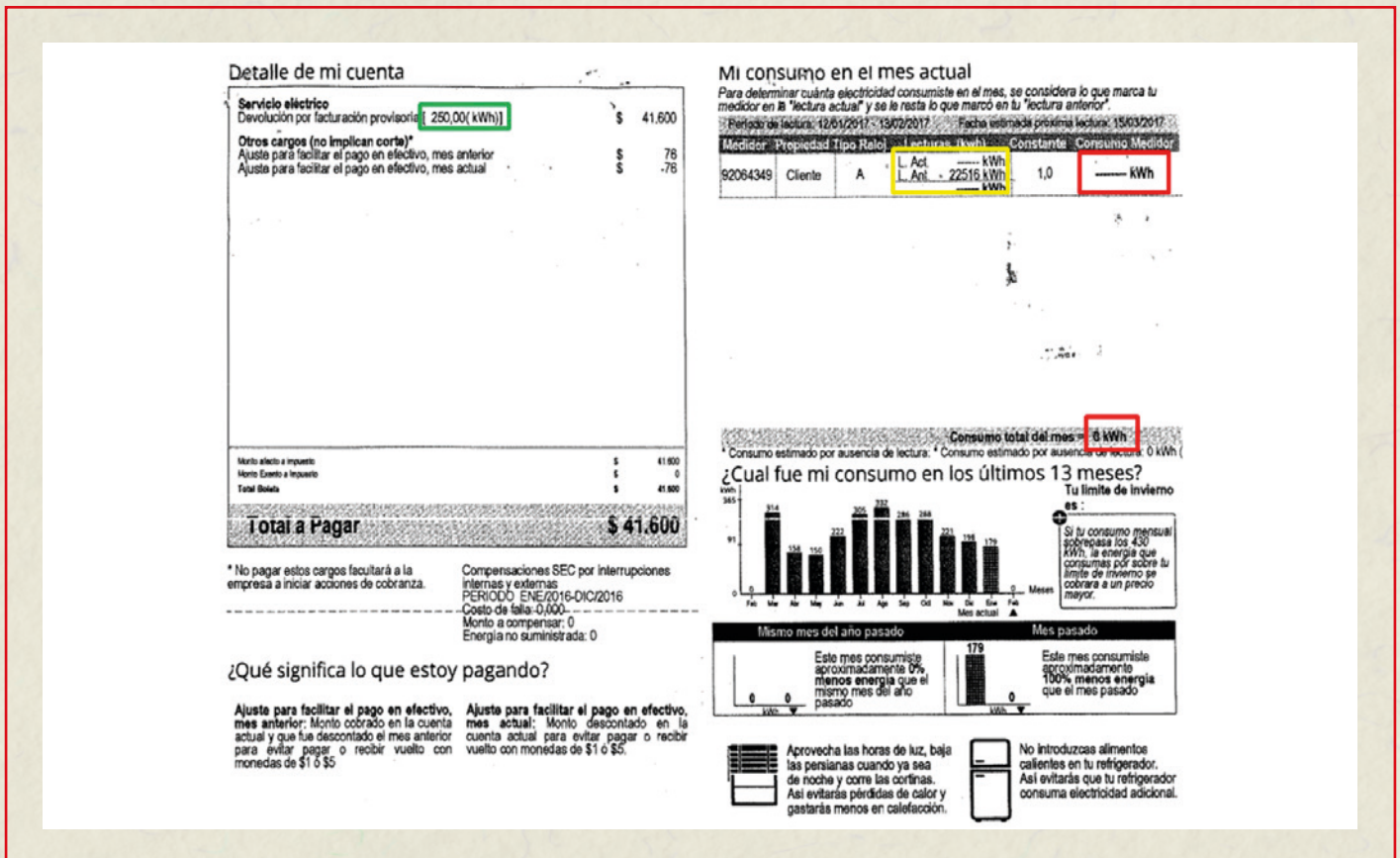
Fecha de pago: 23 OCT 2017

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde

b. Caso con consumo estimado



2. No facturación de empresa distribuidora de Gas Natural por consumo inexistente o poco significativo.

Cuando empresas distribuidoras de Gas natural no facturan por consumo inexistente o poco significativo, se solicita reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva en base al ejemplo del anexo 1 y dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación. Cuando empresas distribuidoras de Gas natural no facturan por consumo inexistente o poco significativo, se solicita reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva en base al ejemplo del anexo 1 y dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

3. Continuidad de reporte de consumo por cambio de medidor.

Cuando se realiza cambio de medidor y las fechas de lectura final del antiguo suministro e inicial del nuevo no concuerdan, se solicita reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva en base al ejemplo del anexo 1, utilizando el siguiente texto para identificar este caso:

"Hubo cambio de medidor notificado a red y las fechas de los periodos de lecturas dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa y dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa, no coinciden en fecha de lectura de término de una e inicio de la siguiente, evidenciando falta de información entre el periodo dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa. Por lo anterior, se reporta

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde

consumo cero en el periodo que falta información."

Además, se sugiere dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

Ejemplo: se observan 2 facturas que evidencian cambio de un medidor. En la primera, la fecha de fin de lectura es 22 de febrero de 2017 y en la segunda, la fecha de inicio de lectura es 27 de febrero de 2017. Entonces es necesario reportar consumo 0 entre el 23 y 26 de febrero para dar continuidad al consumo:

Nº de Cliente 263934

DATOS DEL CLIENTE

Sr.(a): INMOBILIARIA GHISAN LIMITADA
Dirección de envío: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
Rut: 76062450-0
Giro: COMPRA, VENTA Y ALQUILER (EXCEPTO AMOBILA)
Dirección comercial: BLANCO 1111, TEMUCO

DATOS DEL SUMINISTRO

Dirección: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
Asignado a S/E: CHIVILCAN 66/15 KV
Tarifa: BT1
Sector Tarifario: Temuco CGD
SIC5-18-A
Potencia Conectada: 5.50
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite modificación de tarifa: A solicitud del cliente

Fecha de emisión: 24/FEB/2017

R.U.T 99.513.400-4
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 8720242

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

OFICINA VIRTUAL
cgedistribucion.cl

TWITTER EMERGENCIA
@cged_sos

FONO CLIENTE
600 777 7777

DETALLE DE LECTURA / CONSUMO E INYECCIÓN

Período de lec. 26/ENE/2017 - **22/FEB/2017** **Possible próx. lec.** 27/MAR/2017

| Nº MEDIDOR | PROPIEDAD | LEC. ANT. | LEC. ACT. | CTE. | CONSUMO | UN |
|------------|-----------|-----------|-----------|------|---------|-----|
| 10697 | Cliente | 80.715 | 81.564 | 1 | 849 | kWh |

Consumo referencia: 742 kWh (30 días)

Consumo últimos 13 meses (kWh)

Nº de Cliente 2639340

DATOS DEL CLIENTE

Sr.(a): INMOBILIARIA GHISAN LIMITADA
Dirección de envío: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
Rut: 76062450-0
Giro: COMPRA, VENTA Y ALQUILER (EXCEPTO AMOBILA)
Dirección comercial: BLANCO 1111, TEMUCO

DATOS DEL SUMINISTRO

Dirección: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
Asignado a S/E: CHIVILCAN 66/15 KV
Tarifa: BT 3 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA
Sector Tarifario: Temuco CGD
SIC5-18-A
Potencia Conectada: 32.91
Fecha término de tarifa: 31/03/2017
Fecha límite modificación de tarifa: 01/03/2017

Fecha de emisión: 28/MAR/2017

R.U.T 99.513.400-4
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 8804819

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

OFICINA VIRTUAL
cgedistribucion.cl

TWITTER EMERGENCIA
@cged_sos

FONO CLIENTE
600 777 7777

DETALLE DE LECTURA / CONSUMO E INYECCIÓN

Período de lec. 27/FEB/2017 - **24/MAR/2017** **Possible próx. lec.** 24/ABR/2017

| Nº MEDIDOR | PROPIEDAD | LEC. ANT. | LEC. ACT. | CTE. | CONSUMO | UN |
|------------|-----------|-----------|-----------|------|---------|-------|
| 51395330 | Cliente | 0 | 841 | 1 | 841 | kWh |
| 51395330 | Cliente | 0 | 0 | 1 | 0 | kVArh |

Demanda máxima leída: 6,86 kW
Consumo referencia: 896 kWh (30 días)

Consumo últimos 13 meses (kWh)

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde

4. Errores en datos de facturación

a. Cuando se evidencia que la empresa distribuidora emitió de manera incorrecta la fecha de inicio o fin de lectura en el medio de verificación del registro, no habiendo continuidad de fechas entre dos facturas consecutivas.

Primero se sugiere gestionar con la empresa distribuidora la rectificación del medio de verificación, si no hay respuesta oportuna, se podrá ingresar la fecha correcta justificando en el campo observaciones.

b. Omisión de suministros: cuando se evidencia que la empresa distribuidora identifica el consumo, pero omite número de cliente o de medidor. Se solicita dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

5. Periodo de lectura interpretativo

Cuando un periodo de lectura no esté claramente definido en una factura/boleta, pero se determina que abarca un mes calendario, entonces esta boleta se debe registrar por el mes completo al que se alude. Se solicita dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

Ejemplo: el documento siguiente indica que corresponde al consumo del mes de Octubre, por lo que debe registrarse como inicio de lectura el 1 de octubre y como término de lectura el 31 del mismo mes:

| | |
|--|---------------------------------|
| FACTURA ELECTRONICA Nº 179818 S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE | |
| Fecha : 31-10-2017 | Comuna : Valparaíso |
| Señor (es) : | Ciudad : |
| R.U.T. : | Código Cliente : 300044 |
| Giro : GOBIERNO CENTRAL Y ADMINISTRACION P UBLI | Vencimiento : 30-11-2017 |
| Dirección : Antonio Varas 120 | Tipo de Cambio : |
| Observaciones : Cons.EE Mes Octubre:2200178837 | |

| Cantidad | Descripción | Precio Unitario | TOTAL |
|----------|--|-----------------|--------|
| 1 | Suminist. de Energía Of. Exportación Edif. "Bb" 8240149:609 KW 547504:223 KW | 70.035 | 70.035 |
| 1 | Aire Acondicionado Of. Exportación Edif. "Bb" | 25.597 | 25.597 |

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023
Guía Metodológica
Sistema Estado Verde

5. Bibliografía

- Manual de Usuario, plataforma Gestiona Energía
https://sectorpublico.gestionaenergia.cl/?page_id=15

6. Anexos

Anexo N° 1: Justificación de reporte de consumo cero

| | | | |
|-------------------------|--|----------------------|--|
| Nombre de la unidad | | | |
| N° Cliente | | N° Medidor | |
| Fecha Inicio de Lectura | | Fecha Fin de lectura | |
| JUSTIFICACIÓN | | | |
| | | | |

NN
Gestor de servicio
SERVICIOS NN



Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2023

Guía Metodológica

Sistema Estado Verde

