

COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO

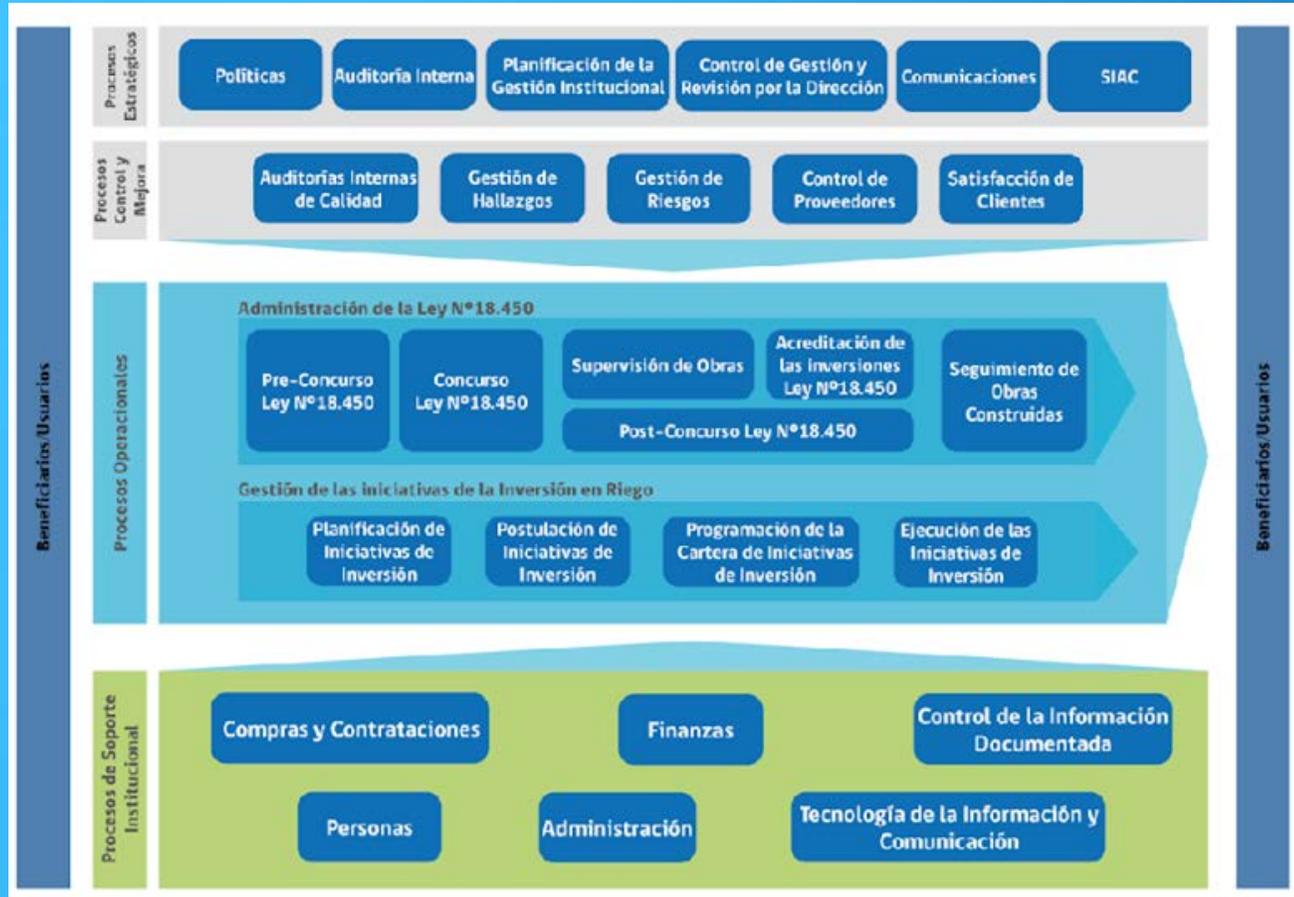


yo
cuido
el agua

Marzo, 2024

MAPA DE PROCESOS COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO

¿Quiénes somos y qué hacemos?



Somos una institución pública que depende del Ministerio de Agricultura.

Nuestra misión corresponde a *Dirigir la acción pública para el desarrollo del riego en el país, mediante una Política Nacional de Riego que, a través de programas, proyectos e instrumentos de fomento al riego y drenaje, contribuya al uso eficiente del recurso hídrico en la agricultura, a la seguridad hídrica en las cuencas, a la seguridad alimentaria y a la participación de agricultores y agricultoras en forma diferenciada de acuerdo a sus realidades y diversidad.*

Nuestra dotación, al año 2023, era de 171 personas. Para el año 2024 se incorporaron 227 personas a partir de la implementación de 5 nuevas oficinas regionales.

Principales Fortalezas de CNR



Estructura basada en Procesos

Sistema de Gestión Documental



Mantener certificado el Sistema de Gestión de la Calidad

**Factor humano
(Internos: Funcionarios/as CNR, y Externos: Red de Expertos)**



Mejora continua

Control permanente

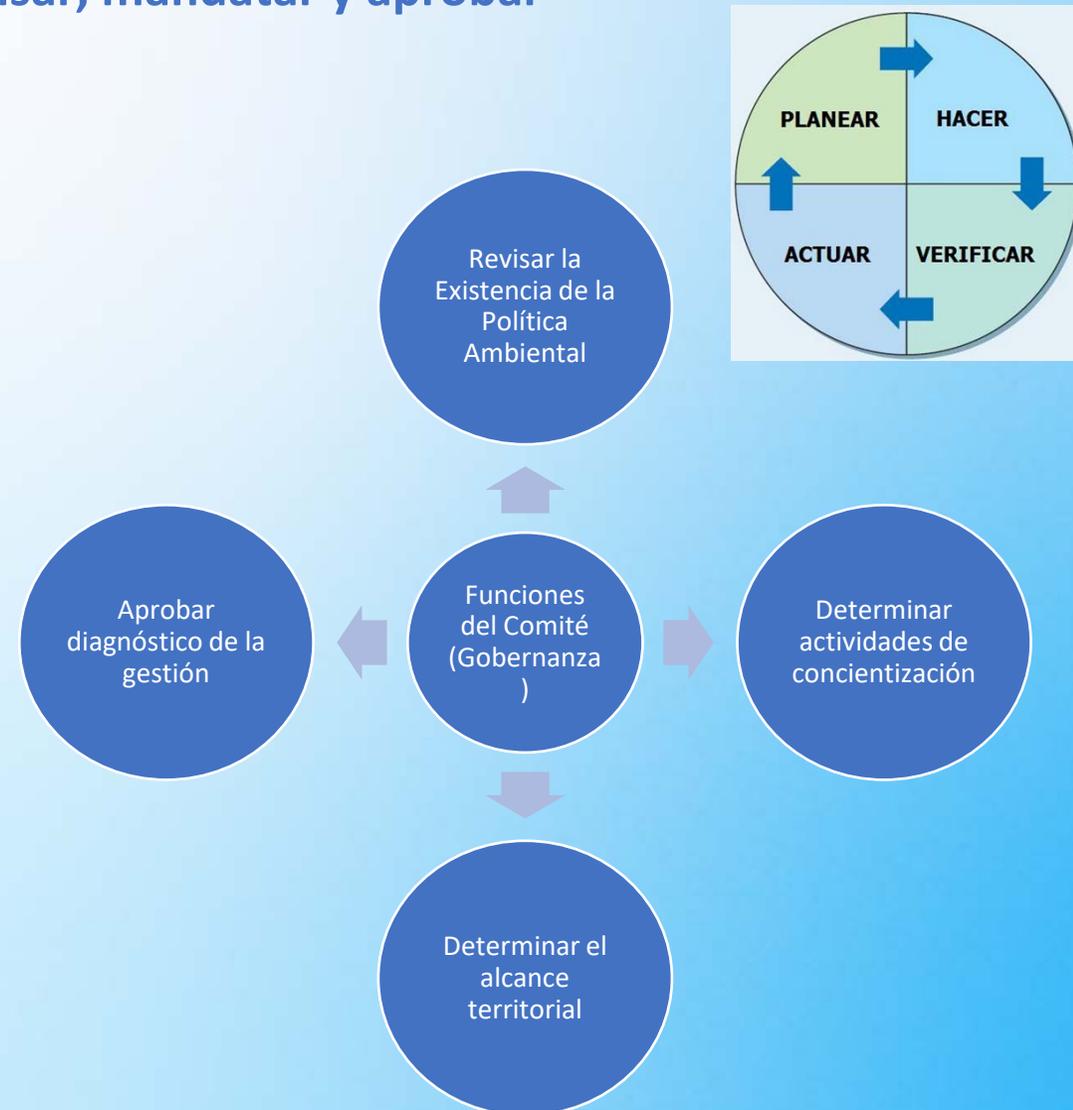


COMITÉ ESTADO VERDE (Formal)

Función principal: Revisar, mandar y aprobar

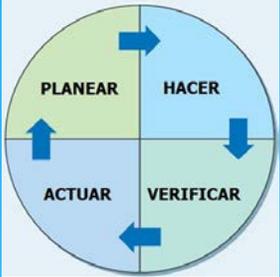
REPRESENTATIVIDAD

Jefe Departamento Administración y Finanzas- REPRESENTANTE LEGAL Y COORDINADOR DEL COMITÉ	ROL
Profesional Área de Comunicaciones	
Coordinador Unidad de Compras y Contrataciones	
Coordinadora Unidad de Personas y Bienestar	
Coordinador de la Unidad de Administración	
Coordinador de la Unidad de Tecnologías de la Información	
Profesional Área de Negocios División de Estudios, Desarrollo y Políticas (Asesor)	
Coordinador Regional Área de Negocio Departamento de Fomento al Riego (Asesor)	
Profesional Área Gestión Estratégica	



COMITÉ OPERATIVO (INFORMAL)

Función Principal: Operativizar lo señalado por el Comité Estado Verde



REPRESENTATIVIDAD

Unidad de Administración (encargado de vehículos, de mantención, coordinación)

Periodista Unidad de Comunicaciones

Profesional Unidad de Compras y Contrataciones

Profesional Unidad de Personas y Bienestar

1 Representante de cada región

Profesional Área Gestión Estratégica



Actividades

Se revisan los RT y se establecen las necesidades de llevar a cabo este instrumento

Se solicita la incorporación de las personas de regiones

Concientización por parte del Área de Gestión Estratégica a todo este Comité, mediante presentaciones, recomendaciones, acciones, etc

Empoderar a los y las funcionarias respecto de la temática, a objeto de que sea incorporado en sus hábitos laborales

Se solicita a las regiones buscar punto de reciclaje y puntos limpios

Se solicita apoyo al Municipio de la Unión para que juntos podamos reciclar de forma eficiente.

PRINCIPALES AVANCES Y LOGROS



Gestión Energía y Gestión Hídrica

- ✓ Carga periódica del consumo de energía y agua.
- ✓ Contar con Luz LED en todas las luminarias a nivel Nacional
- ✓ Contar con sensores de agua para lavamanos y urinarios en CNR Santiago y se está avanzando en las oficinas regionales.



Gestión del Papel



Se mide el uso de papel en las impresiones de las distintas máquinas fotocopiadoras, y se levantan alertas preventivas cuando los rangos de uso aumentan

Gestión de Residuos

Capacitación

- Gestión de Residuos en Santiago de manera presencial y en regiones online.

Gestión retiro de residuos

- Se realiza convenio con Empresa externa la cual emite informe mensual (Santiago).
- En regiones se solicita apoyo Municipal.

Difusión

- Se generaron comunicados internos para apoyar la puesta en marcha del Sistema.

Compra contenedores

- Se gestiona la compra de contenedores con el Comité Estado Verde.

Apoyo a otras instituciones

- CNR solicita reuniones con otras instituciones para obtener información del reciclaje.



Gestión de Residuos

Taller de Capacitación
**APRENDE A
RECICLAR EN LA CNR**

Registro de Asistencia al Taller de
Reciclaje

Se ha registrado tu respuesta.

Este formulario se creó en cnr.gob.cl. [Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios

KARUBAG
CNR
Gobierno de Chile

**TALLER DE
CAPACITACION EN
GESTION
SUSTENTABLE DE
RESIDUOS EN CHILE**

+569 6453 4461
contacto@karubag.cl
@karubag WWW.KARUBAG.CL

12:16 | xbf-txna-dah



Estación de Reciclaje OFF de
LA SERENA



Estación de Reciclaje OFF de
QUILLOTA



Estación de Reciclaje OFF
CHILLAN



Servicio de aseo CNR Stgo.



Punto limpio OFF CNR STGO.



Estación de Reciclaje OFF de LA
UNION

Gestión de Residuos



RED DE EXPERTOS-ALIANZA PERFECTA



CNR envió:

- Más de 60 tickets en el año,
- Solicitó 4 reuniones extras
- Envió 6 correos directos a la red.

Si bien no es directamente proporcional la cantidad de correos o soportes respecto del éxito del resultado, podemos decir que si es un gran aporte para aclarar hasta la más mínima duda.

Nuestro éxito se basó en NO SUPONER, especialmente para un Sistema Nuevo, sino más bien APRENDER y ACTUAR.

CONCLUSIONES

- Importancia de contar un **Sistema basado en Procesos**, ya que nos ha permitido visibilizar de mejor forma cada uno de los sistemas PMG y otros
- En el Servicio se había avanzado en diversas materias de manera voluntaria, ejemplo, sistema documental, cambio de luminarias, eficiencia en artefactos sanitarios.
- Como CNR estamos enfocados en salvaguardar y conservar los recursos naturales y medioambientales, es parte de nuestra misión y nuestros objetivos.
- Las **personas** son primordiales en los Servicios y todas tienen un fin dentro de la institución. Dado lo anterior, se debe encontrar a la persona idónea para una función específica.
- Particularmente con este Sistema, existe un compromiso más allá de las funciones del día a día, ya que se generó la necesidad de hacer algo y de avanzar por el futuro de nuestras familias.

Que se viene:

- La CNR se está preparando para poder incorporar políticas, principios y más prácticas amigables con el medio ambiente y la conservación de los recursos. Esto incluye tanto la administración de nuestras instalaciones físicas como la gestión de nuestros procesos.
- Levantar acciones para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades productivas, así como también dentro de nuestras instalaciones.

CONCLUSIONES

Nos complace enormemente haber sido reconocidos por parte de la red y poder entregar a cada uno/a de ustedes nuestra experiencia.

Les agradecemos por la oportunidad de participar en esta actividad, la cual refleja el compromiso y la dedicación constante que cada uno de los cientos de funcionarios y funcionarias muestra en su labor diaria.

Este reconocimiento valida el **gran trabajo que realizamos juntos** para llevar adelante diversos compromisos con sus distintas actividades. Nos comprometemos con seguir avanzando y esforzándonos para cumplir y contribuir de manera significativa al bienestar de las personas, especialmente de nuestras familias.



yo
cuido
el agua