

Codificación E1/O2/RT2

Se refiere al Requisito Técnico N°2 del Objetivo N°2 de la Etapa N°1 según lo establecido en el documento marco de los incentivos institucionales para el Sistema Estado Verde (Decreto Exento N°395 del 07.11.2023 del Ministerio de Hacienda que APRUEBA PROGRAMA MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL AÑO 2024 PARA EFECTOS DEL INCREMENTO POR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEL ARTICULO 6°LEY N°19.553).

Requisito Técnico N° E1/O2/RT2 Gestión Energética

1. Descripción del Requisito Técnico y medios de verificación.

Todos los Requisitos Técnicos serán registrados en la plataforma www.gestionaenergia.cl, lo que el Servicio podrá chequear mediante el Reporte de Control de Carga.

Etapa	Objetivo	Requisito Técnico	Medios de verificación para acreditar cumplimiento del Sistema	
			En plataforma Red de Experto/as www.gestionaenergia.cl , a más tardar el 31 de diciembre de 2024	Sólo en el Servicio
1	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos.	RT 2: La gestión energética: <ul style="list-style-type: none"> • Resultado para el periodo t del indicador de Eficiencia Energética, cuya fórmula de cálculo es: (Consumo Total de energía (CTE) en el periodo t / Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados con información de facturación por parte del Servicio en el periodo t) • Para el cálculo de dicho indicador se considerará el consumo de electricidad y gas natural o de cañería (gas ciudad o gas licuado), excluyendo la electricidad que provenga de sistemas fotovoltaicos de auto consumo. • Se deberá reportar el consumo de electricidad y gas 	Unidades definidas en Alcance con año de inicio de gestión energética 2023 y 2024, en el módulo Mi Unidad > Energéticos deberán activar todas las fuentes energéticas utilizadas por la Unidad. En el caso de Electricidad y Gas Natural, se deben ingresar adicionalmente los datos de N° de Cliente y medidores (Ingresar en el apartado Medidores, al lado izquierdo de la fuente energética). Posteriormente en el módulo Gestión Unidad > Consumos Energía > Agregar Compra se deben ingresar los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Energético • Inicio de lectura • Fin de lectura • N° de Cliente • N° de Medidor • Consumo • Costo total 	-

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2024

Guía Metodología
Sistema Estado Verde

		<p>natural o de cañería, para todos los inmuebles utilizados por el Servicio, con información de facturación, independiente de la condición del medidor (compartido o no).</p> <ul style="list-style-type: none"> Se deberá reportar el consumo de otras fuentes energéticas distintas a las electricidad y gas de cañería que puedan haber ocurrido durante el periodo t. 	<ul style="list-style-type: none"> Adjunto Observaciones <p>El adjunto corresponde a la boleta o compra realizada y debe coincidir con los datos registrados.</p> <p>Para el caso de registro de fuentes energéticas sin medidor, el dato exigido a cargar será el costo de la compra. El ingreso de unidades físicas de la compra será opcional.</p>	
<p>Dónde reportar:</p>	<p>Los medios de verificación asociados al cumplimiento de este requisito técnico, será el registro de las compras de energía de cada Unidad, esto se realiza en la plataforma de gestión www.gestionaenergía.cl, en donde el usuario debe seleccionar la Unidad y posteriormente el módulo Gestión Unidad > Consumos Energía > "Agregar Compra". En este módulo se podrá reportar los consumos de todas las fuentes energéticas asociadas previamente.</p>			

2. Acciones requeridas para cumplir con el Requisito Técnico:

- Deberán ingresar los consumos de sus fuentes energéticas correspondiente al periodo desde el 1 de noviembre del año t-1 al 31 de octubre del año t, a más tardar el 31 de diciembre del año t, para los inmuebles en que se definió en Alcance año de inicio de gestión energética 2023 y 2024.

3. Recomendaciones:

- En lo que respecta a la designación de gestores energéticos de servicio, solamente en caso que éste cambie, será necesario que la designación se haga vía oficio dirigido al Subsecretario de Energía (ver anexo "Oficio tipo de Designación").

Los servicios nuevos en Etapa 1, deberán enviar el oficio con la designación del gestor de servicio **a más tardar el 27 de junio**, de acuerdo a lo establecido en la Ley 21.305 de Eficiencia Energética.

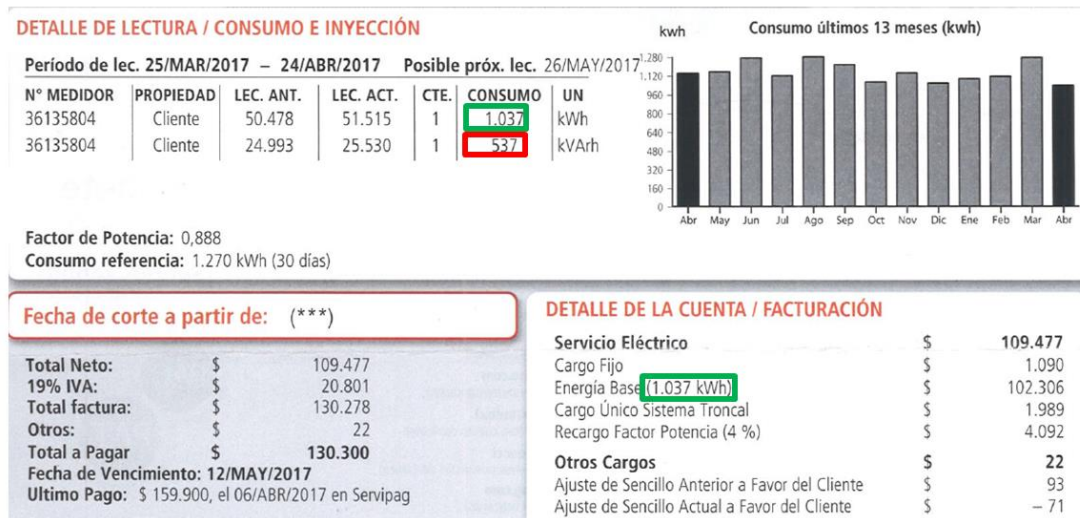
- En cuanto a consumos: para fuentes energéticas con medidor (Electricidad, Gas Natural y GLP de cañería):
 - Deberán cargar mensualmente las boletas con consumos realmente leídos, ingresando los campos mencionados anteriormente.
 - El consumo ingresado debe ser por medidor, es decir, no se puede sumar consumos e imputarlos a un solo medidor.
 - El consumo de energía activa, las fechas de inicio y fin de lectura, el número de cliente y, el número de medidor debe ser ingresado tal como se indica en el documento respectivo donde se verifique dicha información. El nombre del edificio, el nombre del cliente, empresa distribuidora y el costo

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2024

Guía Metodología
Sistema Estado Verde

son referenciales para la construcción del indicador. Si hay dudas, favor contáctese con la red de expertos.

- d. Se debe considerar el consumo del medidor, no las lecturas agregadas de varios medidores de cada periodo. Para electricidad se debe considerar solo los consumos en kWh (energía activa). No se debe considerar potencia (kW), ni energía reactiva (kVarh).
- e. Para gas se debe considerar el consumo equivalente, estandarizado o corregido en metros cúbicos (m³). Por ejemplo, para cada energético se debe considerar lo señalado con color verde, como se muestra en la siguiente imagen.



Detalle de mi cuenta

Servicio de gas		
Gas consumido: 393,06 m ³	\$	33.399
Administración del Servicio (Cargo Fijo)	\$	702
Servicios afines		
Arriendo de Medidor	\$	929
Interés	\$	40
Total facturado mes	\$	35.070
Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes anterior	\$	6
Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes actual	\$	-26
El aporte compensatorio del Estado estimado en el total facturado del mes, corresponde a:	\$63.517 (Valor con IVA)	

Mi consumo de mes actual

Para determinar cuánto gas consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Fecha estimada próxima lectura: 08 Marzo 2017

N° de medidor	Periodo lectura	Lecturas (m ³)	Factor de estandarización	Consumo gas (m ³)
2310029	07-02-2017	Actual	1,0371	393,06
	09-01-2017	Anterior		
		Leído		

Consumo Total (29 días calculados) 393,06 m³

- f. No debe haber doble contabilización de consumos, es decir, se debe conservar sólo un registro por cada periodo de lectura.
 - g. El periodo de lectura a ingresar, no necesariamente es mensual, sino que corresponde al indicado en el medio de verificación adjunto, ya sea en la carátula o en el detalle del consumo. La plataforma automáticamente hace la desagregación del consumo ingresado en cada uno de los meses que abarque.
 - h. No se deben reportar en la plataforma facturas sin medición "sin lectura" en las que las empresas estiman el consumo, a excepción de los casos que se detallan en el apartado "Consideraciones Especiales".
3. En cuanto a consumos: para fuentes energéticas sin medidor:
- a. A diferencia de los Energéticos como Electricidad y Gas Natural, las compras sin medidor no necesitan declaración de medidores, y solo se debe activar la fuente energética. Para estos casos solo se consultará por la fuente energética, Fecha de compra, Costo total y boleta Adjunta.

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2024

Guía Metodología
Sistema Estado Verde

- b. Se enfatiza que como para estas fuentes energéticas la cantidad de energía en unidades físicas no siempre figura en las facturas, esta información será opcional. Solo se requerirá para cumplir con este requisito, reportar las compras expresadas en valor monetario. La plataforma posteriormente generará los reportes con los consumos de energía utilizando valores promedio de los energéticos.
- c. Pueden cargar más de una compra en un mismo mes.
- d. No se pedirá que el reporte de compras tenga datos mensuales, esto es, pueden quedar meses vacíos.


4. Casos especiales para energéticos con medidor:

Para dar continuidad a los reportes de consumo se identifican diferentes casos y sus procedimientos en la plataforma de consumo. Si así lo identifica la problemática, se podrá reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva.

Mediciones sin lectura o con estimaciones recurrentes

Sólo se podrá ingresar una boleta con consumo sin medición “sin lectura” o con estimación de consumo, en el final del período de PMG cuando no se cuenta con la factura con el consumo real del período.

a. Caso con consumo sin medición “sin lectura”



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos eléctricos del hogar, deportes, equipamiento y computación.
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago.

Señor(es): PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO

R.U.T.: 61.809.000-0

Giro: COMERCIAL

Dirección: PISO NONO 450 - RECOLETA de reparo

Dirección: PISO NONO 450 - RECOLETA comercial

Ruta: 06 138 3095-2 Bloque:0

RUT: 96.800.570-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 18071280

S11 - SANTIAGO CENTRO

Número de cliente: 3202854-3
Fecha de emisión: 10/10/2017
Fecha estimada próxima lectura: 07/11/2017
Asociado a subestación: SAN CRISTOBAL
Dirección suministro: PISO NONO 450 - RECOLETA

Fecha término de contrato de suministro: INDEFINIDO
Fecha límite de modificación de su contrato de tarifa: 01/03/2018

Antecedentes generales
Potencia conectada kW: 100
Tarifa: AT45 Área 1 A
Período de lectura: 25/10/2016 - 06/10/2017

Consumo total kWh: 0

Información al cliente

CONSERVACIÓN SEC POR SUBESTACIONES DIFERENTES Y SISTEMAS DEL PERIODO 05/10/16-06/10/17

TOTAL INVERSIÓN NO AUTORIZADA	0
TIMPO EMP. NO AUTORIZADA (SEG)	0 (*)
TIMPO TOTAL A COMPENSAR (SEG)	0
COSTO PROYECTO (MIL PES)	0,00000000
ENERGÍA NO FACTURADA (KWH)	0,00
COSTO DE PAGA (MIL PES)	439,6880
NOTA A COMPENSAR (S)	0

ENEL FISCAL 0000710

Detalle del consumo de medidores				
ID	Cliente	Consumo	Sin Lectura	No Facturado
62084724	Cliente	200	Sin Lectura	No Facturado
62084724R	Cliente	200	Sin Lectura	No Facturado

Especificaciones de consumo	
ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO	883
FACTURACIÓN PROVISORIA DE ENERGÍA (SIN LECTURA)	281.495
REPAQUETACIÓN DE DEUDA ANTI EMPUR	26.159
DEMANDA MÁXIMA	NO FACTURADO
DEMANDA PRESUITE EN HORAS PUNTA	NO FACTURADO
REPAQUETACIÓN DE DEUDA AJENA AL SERVICIO ELÉCTRICO 10/18	174.987

Total Monto Neto	318.224
Total I.V.A. (19%)	60.463
Monto Total	378.687

Páguese hasta el 23 OCT 2017 Total a pagar 553.674

A PAGAR SEGÚN CONVENIO PAC BANCOESTADO

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN ESTÁN A TU DISPOSICIÓN

www.enel.cl

enel@distribution.cl 800 696 0030

Unidades fijadas según decreto N°117 del 04/11/1996



Número de cliente: 3202854-3
Ruta: 06 138 3095-2 Bloque:0
Total a pagar: 553.674
Pagar hasta el: 23 OCT 2017



Guía Metodología
Sistema Estado Verde

b. Caso con consumo estimado

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico	250,00 (kWh)	\$ 41.600
Devolución por facturación provisoria		
Otros cargos (no implican corte)*		\$ 76
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior		\$ -76
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual		
Monto eléctrico e impuesto		\$ 41.600
Monto Evento e impuesto		\$ 0
Total Boleta		\$ 41.600
Total a Pagar		\$ 41.600

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas PERIODO: ENERO-16-DIC/2016
Costo de falla: 0.000
Monto a compensar: 0
Energía no suministrada: 0

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pasar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Fecha de lectura: 4/8/2017 13:00:00 Fecha de la próxima lectura: 15/03/2017

Medidor	Tipología	Factura actual kWh	Constante	Consumo Medidor kWh
92064349	Cilente	A	L. Act - 22516 kWh L. Ant. - 22516 kWh	0 kWh



Mismo mes del año pasado: Este mes consumiste aproximadamente 0% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado: Este mes consumiste aproximadamente 100% menos energía que el mes pasado.

0 kWh

179 kWh

Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

No facturación de empresa distribuidora de Gas Natural por consumo inexistente o poco significativo

Quando empresas distribuidoras de Gas natural no facturan por consumo inexistente o poco significativo, se solicita reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva y dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

Continuidad de reporte de consumo por cambio de medidor

Quando se realiza cambio de medidor y las fechas de lectura final del antiguo suministro e inicial del nuevo no concuerdan. Se solicita reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva, utilizando el siguiente texto tipo para identificar este caso:

"Hubo cambio de medidor notificado a red y las fechas de los periodos de lecturas dd/mm/aaa – dd/mm/aaaa y dd/mm/aaaa – dd/mm/aaaa, no coinciden en fecha de lectura de término de una e inicio de la siguiente, evidenciando falta de información entre el periodo dd/mm/aaaa – dd/mm/aaaa. Por lo anterior, se reporta consumo cero en el periodo que falta información." Además, se sugiere dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

Ejemplo: se observan 2 facturas que evidencian cambio de un medidor. En la primera, la fecha de fin de lectura es 22 de febrero de 2017 y en la segunda, la fecha de inicio de lectura es 27 de febrero de 2017. Entonces es necesario reportar consumo 0 entre el 23 y 26 de febrero para dar continuidad al consumo:

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2024

Guía Metodología Sistema Estado Verde

Nº de Cliente 2639340 **Fecha de emisión:** 24/FEB/2017

FACTURA ELECTRÓNICA Nº 8720242

DATOS DEL CLIENTE
 Sr./a: INMOBILIARIA GHISAN LIMITADA
 Dirección de envío: ANDRÉS BELLO 190, TEMUCO
 RUT: 7692450-9
 Giro: COMPRA, VENTA Y ALQUILER (EXCEPTO AMOBLA)
 Dirección comercial: BLANCO 1111, TEMUCO

DATOS DEL SUMINISTRO
 Dirección: ANDRÉS BELLO 190, TEMUCO
 Asignado a S/E: CHIVILCAN 66/15 KV
 Tarifa: 8T1
 Sector Tarifario: Temuco CGD SIC5-18-A
 Potencia Conectada: 5.50
 Fecha término de tarifa: indefinido
 Fecha límite modificación de tarifa: A solicitud del cliente

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

ORIGEN VIRTUAL @gesin@scd.cl
 TWITTER EMERGENCIA @cged_sos
 FONDO CLIENTE 600 777 7777

Ruta: G651813-0018 Var. Correp. RMAF

Nº de Cliente 2639340 **Fecha de emisión:** 28/MAR/2017

FACTURA ELECTRÓNICA Nº 8804819

DATOS DEL CLIENTE
 Sr./a: INMOBILIARIA GHISAN LIMITADA
 Dirección de envío: ANDRÉS BELLO 190, TEMUCO
 RUT: 7692450-9
 Giro: COMPRA, VENTA Y ALQUILER (EXCEPTO AMOBLA)
 Dirección comercial: BLANCO 1111, TEMUCO

DATOS DEL SUMINISTRO
 Dirección: ANDRÉS BELLO 190, TEMUCO
 Asignado a S/E: CHIVILCAN 66/15 KV
 Tarifa: BT 3 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA
 Sector Tarifario: Temuco CGD SIC5-18-A
 Potencia Conectada: 37.91
 Fecha término de tarifa: 31/03/2017
 Fecha límite modificación de tarifa: 01/03/2017

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

ORIGEN VIRTUAL @gesin@scd.cl
 TWITTER EMERGENCIA @cged_sos
 FONDO CLIENTE 600 777 7777

Ruta: G651813-0018 Var. Correp. RMAF

DETALLE DE LECTURA / CONSUMO E INYECCIÓN

Periodo de lec. 26/ENE/2017 - 24/FEB/2017 Posible próx. lec. 27/MAR/2017

Nº MEDIDOR	PROPIEDAD	LEC. ANT.	LEC. ACT.	CTE.	CONSUMO	UN
10697	Cliente	80.715	81.564	1	849	kWh

Consumo referencia: 742 kWh (30 días)

DETALLE DE LECTURA / CONSUMO E INYECCIÓN

Periodo de lec. 27/FEB/2017 - 24/MAR/2017 Posible próx. lec. 24/ABR/2017

Nº MEDIDOR	PROPIEDAD	LEC. ANT.	LEC. ACT.	CTE.	CONSUMO	UN
5139530	Cliente	0	841	1	841	kWh
5139530	Cliente	0	0	1	0	kVAh

Demanda máxima leída: 6.96 kW
Consumo referencia: 896 kWh (30 días)

Errores en periodos de lectura

Quando se evidencia que la empresa distribuidora emitió de manera incorrecta la fecha de inicio o fin de lectura en el medio de verificación del registro, validándose en que la lectura de inicio o fin del periodo anterior es igual a la lectura de fin o inicio del periodo siguiente.

En este caso se podrá ingresar la fecha correcta justificando en el campo observaciones.

Omisión de suministros

Quando se evidencia que la empresa distribuidora identifica el consumo, pero omite número de cliente o de medidor. Se solicita dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

Periodo de lectura interpretativo

Quando un periodo de lectura no esté claramente definido en una factura/boleta, pero se determina que abarca un mes calendario, entonces esta boleta se debe registrar por el mes completo al que se alude. Se solicita dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

Ejemplo: el documento siguiente indica que corresponde al consumo del mes de Octubre, por lo que debe registrarse como inicio de lectura el 1 de octubre y como término de lectura el 31 del mismo mes:

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2024

Guía Metodología
Sistema Estado Verde

FACTURA ELECTRONICA

Nº 179818

S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE

Fecha : 31-10-2017

Señor(es)

R.U.T.

Giro

Dirección

Observaciones

: 31-10-2017

: GOBIERNO CENTRAL Y ADMINISTRACION P UBLI

: Antonio Varas 120

: Cons.EE Mes Octubre; 2200178837

Comuna : Valparaiso

Ciudad :

Código Cliente : 300044

Vencimiento : 30-11-2017

Tipo de Cambio :

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	TOTAL
1	Suminist. de Energía Of. Exportación Edif. "Bb" 8240149:609 KW 647504:223 KW	70.035	70.035
1	Aire Acondicionado Of. Exportacion Edif. "Bb"	25.597	25.597

5. Apoyo técnico y contacto con la Red de Expertos/as

- Para dudas y consultas sobre los Requisitos Técnicos (RT) y tomar contacto con la Red de Expertos/as, debe ingresar a la Plataforma Ticket de soporte <https://soporte.gestionaenergia.cl/>, seleccionando el tema de ayuda que corresponda.
- Cada solicitud de soporte se le asigna un número de Ticket único que se puede utilizar para rastrear el progreso y respuesta en línea.
- La Red de Expertos dispondrá de 10 días hábiles para responder el ticket.
- Se debe enviar un ticket por cada RT a consultar. Los tickets que tengan más de un RT en sus consultas, tendrán un plazo de respuesta mayor al plazo indicado anteriormente.

6. Bibliografía

Manual de Usuario, plataforma Gestiona Energía https://sectorpublico.gestionaenergia.cl/?page_id=15

El siguiente documento se elabora conforme a la implementación del Sistema Estado Verde en el marco de los incentivos institucionales (PMG, MEI, etc.) del año 2024 esto con el fin de ser una herramienta que permita orientar a los servicios para el cumplimiento de los Requisitos Técnicos (RT) de las distintas etapas establecidas.

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2024

Guía Metodología

Sistema Estado Verde

Anexo: Justificación de reporte de consumo cero

Nombre de la Unidad			
N° Cliente		N° Medidor	
Fecha Inicio de Lectura		Fecha Fin de lectura	
JUSTIFICACION			

NN

Gestor de Servicio

SERVICIO NN

Anexo: Oficio tipo Designación de Gestores Energéticos Públicos (de Servicio)

LOGO INSTITUCIÓN

OF. ORD. N°: _____

MAT: Designación de Gestores Energéticos Públicos para Nombre del Servicio.

CIUDAD,

A : SR. LUIS FELIPE RAMOS
SUBSECRETARIO DE ENERGÍA

DE : NN
JEFE DEL SERVICIO

Por medio del presente adjunto y remito a usted, la designación de los gestores energéticos públicos de servicio del Nombre del Servicio.

Nombre	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono	RUT	Dirección Oficina

Cabe destacar que todos los funcionarios mencionados se encuentran inscritos en la PLATAFORMA DE CONSUMO.
<http://www.gestionaenergia.cl/index.php/login>

Adicional a lo anteriormente planteado, todos los funcionarios se encuentran certificados o en proceso de certificación del curso "Gestor Energético del Sector Público".

Saludos cordiales,

NN
Jefe del Servicio

AAA/BBB

Adj.: Lo señalado.

Distribución:

- A
- B