

Uso de la Plataforma Gestiona Energía - Sector Público

Montserrat García H.
Unidad de Recursos Energéticos
División de Energías Sostenibles
Ministerio de Energía
13 de agosto 2025



Impulsando
la energía que
mueve a Chile

Gestiona Energía Sector Público



¿Qué es?

- Sistema de Gestión Energética de Edificios Públicos
- Indicador del Programa de Mejoramiento de la Gestión (SEV).
- **Ley de Eficiencia Energética**

¿Para qué?

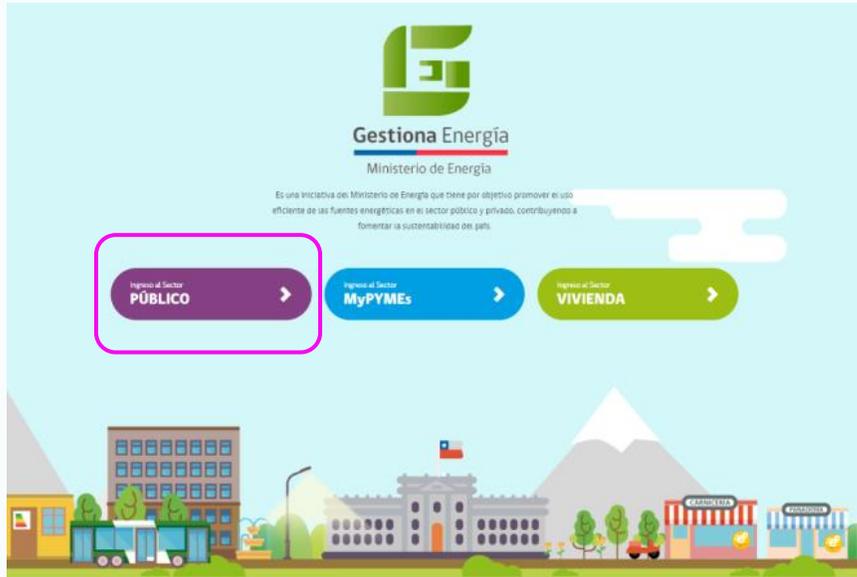
- Conocer las fuentes energéticas, usos, sistemas pasivos y activos de los edificios
- Monitorear y reducir los consumos energéticos.
- Proponer posibles mejoras de EE y ER a implementar.

¿Mediante?

Red de gestores energéticos que registran edificios y consumos en la plataforma.

1. Plataformas Asociadas

<http://www.gestionaenergia.cl/sectorpublico/>



Plataforma de Consumo

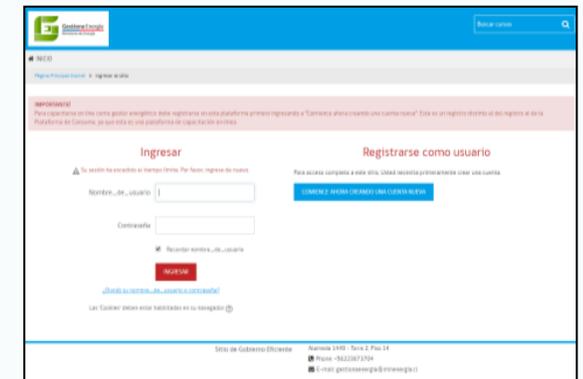


Plataforma de Capacitación



Plataforma de Soporte

Página Central



<https://gestionaenergia.minenergia.cl/>

Inicio / Inicio »

Inicio

Capacitación a Gestores Energéticos

Por Ley N° 21.305 de Eficiencia Energética

Información del Evento

Fecha: Miércoles 13 de Agosto **Modalidad:** Vía ZOOM

Horario: 10:00 hrs **Dirigido a:** Gestores Energéticos

Inscribirse a la Capacitación

Nota: Tras inscribirse, recibirá un correo electrónico con los detalles de acceso y el enlace directo para unirse al webinar.

Plataforma de Gestión

Ingresar
Actualizado al 07 de mayo del 2024

PROGRAMA TECHOS SOLARES PÚBLICOS 2.0

Ingresar Plataforma de Capacitación

Plataforma Flota Pública Vehicular

Ingresar

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Ingreso

Correo
cgarcia@minenergia.cl

Contraseña
.....

Recuérdame

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Nuevo usuario?](#)

Ingresar

Versión : 2.36

Gestiona Energía
Sector Público

Inicio Centro de Soporte Base de conocimientos Abrir un nuevo Ticket Ver Estado de un Ticket

Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Información de contacto

Correo Electrónico *

Nombre completo *

Número de teléfono EXT.:

Temas de ayuda

— Seleccione un tema de ayuda —

Crear Ticket Restablecer Cancelar

- Nombre
- Apellido
- Correo
- RUT
- Región
- Provincia
- Comuna
- N° tel
- Cargo

Página principal

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Mis Unidades

Mostrar 10 registros Buscar:

Unidades

- Blanco Encalada, Nro. 1250, Pisos 1, Región del Biobío
- Hector Brañas, Nro. 505, Pisos 1, Región del Biobío
- Sargento Aldea, Nro. 250, Pisos 5, Región del Biobío

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

1 Mi Unidad

2 Gestión unidad

3 Reportes

4 Información

5 Configuración

6 Soporte

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Mis Unidades

Mostrar 10 registros Buscar:

Unidades

- Blanco Encalada, Nro. 1250, Pisos 1, Región del Biobío
- Hector Brañas, Nro. 505, Pisos 1, Región del Biobío
- Sargento Aldea, Nro. 250, Pisos 5, Región del Biobío

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

Mi Unidad

Gestión unidad

Reportes

Información

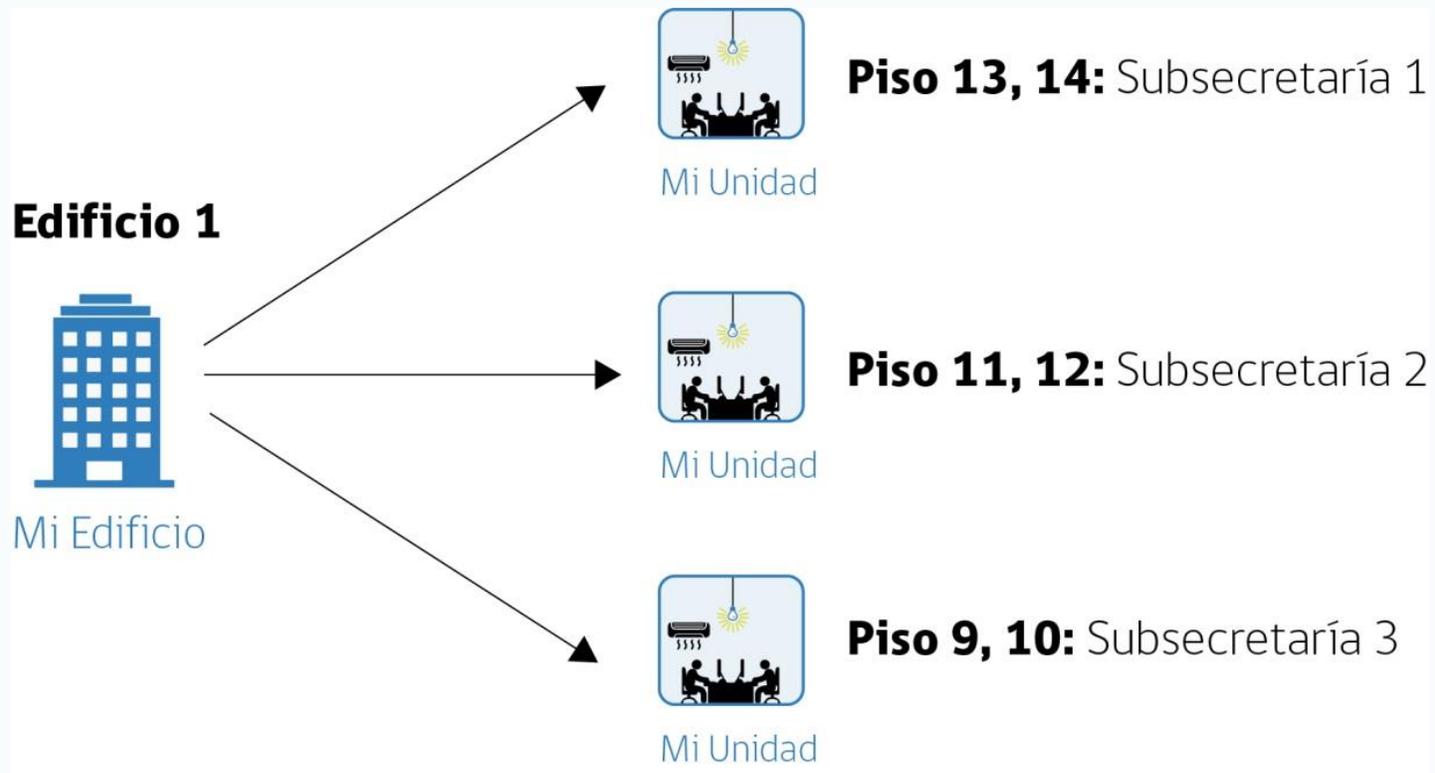
Configuración

Soporte

1.-CONFIGURACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE MI UNIDAD

Crear Mi Unidad

Detalles generales de su instalación separándolo en 2 niveles:



Crear Mi Unidad

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Configuraciones

- Mi Unidad
- Gestión unidad
- Reportes
- Información
- Configuración**
- SopORTE

Usuarios Consumos Edificios Unidades

Certificados

Editar y crear Unidades

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad Filtros

Mis Unidades

Mostrar 10 registros Buscar:

Unidades

- Blanco Encalada, Nro. 1250, Pisos 1, Región del Biobío
- Hector Brañas, Nro. 505, Pisos 1, Región del Biobío
- Sargento Aldea, Nro. 250, Pisos 5, Región del Biobío

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

Mi Unidad Gestión unidad Reportes Información Configuración SopORTE

2.- Caracterizar los Energéticos

Crear N° de Cliente y medidor

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Configuraciones

- Mi Unidad
- Usuarios
- Consumos
- Edificios
- Unidades
- Certificados

Gestión unidad

Reportes

Información

Configuración

Soporte

Mi Unidad → Energéticos

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad Filtros

Mis Unidades

Mostrar 10 registros Buscar:

Unidades

- Blanco Encalada, Nro. 1250, Pisos 1, Región del Biobío
- Hector Brañas, Nro. 505, Pisos 1, Región del Biobío
- Sargento Aldea, Nro. 250, Pisos 5, Región del Biobío

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

Mi Unidad

Gestión unidad

Reportes

Información

Configuración

Soporte

Caracterizar los Energéticos

Crear N° de Cliente y medidor

Paso 1

Editar N° Cliente

Empresa Distribuidora:

Número:

Tipo de Tarifa:

Potencia Conectada:

 **Siguiente**

Paso 2

Editar N° Cliente

| N° de Medidor | Desactivado/Asociado |
|---------------|-------------------------------------|
| 3200484 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Crear nuevo medidor

Número de Cliente:

Número de Medidor:

Medidor Inteligente:

Medidor Compartido:

Cancelar **Agregar Medidor**

Finalizar

Información en la boleta de Electricidad

3.- Ingresar los consumos energéticos

Gestión Unidad → Consumo Energía

Detalle de mi cuenta

| Concepto | Cantidad |
|---|------------|
| Servicio Eléctrico | |
| Administración del servicio | \$ 1.827 |
| Cargo por servicio público | \$ 2.634 |
| Cargo fondo de estabilización ley 21.472 | \$ 9.365 |
| Electricidad consumida (3.360 kWh) | \$ 354.095 |
| Cargo por potencia parcialmente presente en punta (48,09 kW) | \$ 526.873 |
| Descuentos del mes por generación distribuida | \$ -57.796 |
| Arrendo de medidor | \$ 3.068 |
| Interés | \$ 60 |
| Otros Cargos | |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 30 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ -79 |
| Saldo Anterior Vencido | |
| Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 04/03/2025). | \$ 2.145 |
| Otro saldo anterior | \$ 12.434 |
| Total exento | \$ 11.999 |
| Total neto | \$ 828.127 |
| 19% IVA | \$ 157.344 |
| Total boleto | \$ 997.470 |
| Otros | \$ -49 |
| Saldo anterior | \$ 14.579 |

Total a pagar

\$ 1.012.000



| Resumen de Inyecciones y Remanente | |
|---|-----------|
| Remanente del mes anterior reajustado | \$ 0 |
| Inyecciones del mes actual valorizadas | \$ 57.796 |
| Descuentos del mes por Generación Distribuida | \$ 57.796 |
| Remanente acumulado para el mes siguiente | \$ 0 |

(*) Los montos informados en cuadro Resumen de Inyecciones y Remanentes corresponden a montos exentos. Para mayor detalle, revisa el anexo disponible en nuestro sitio web.
 Cliente suscrito a envío electrónico
 Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
 (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

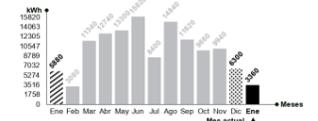
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la lectura actual y se le resta lo que marcó en tu lectura anterior.

| Periodo de lectura: 25/12/2024 - 24/01/2025 | | Fecha estimada próxima lectura: 24/02/2025 | |
|---|-----------|--|-----------------|
| Medidor | Propiedad | Lecturas | Consumo medidor |
| 51596826 | Empresa | Actual | 1.466 kWh |
| | | Anterior | - 1.442 kWh |
| | | 24 kWh | 140 |
| 51596826 | Empresa | Actual | 40 kWh |
| | | Anterior | - 35 kWh |
| | | 5 kWh | 700 kWh |
| Consumo total del mes = 3.360 kWh | | | |
| Demanda máxima leída: 10,78 kW | | | |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 43% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 47% menos energía que el mes pasado.

Refrigeración

Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible, categoría A++, A+ o A.

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Ingresar los consumos energéticos

Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico | |
|---|------------|
| Administración del servicio | \$ 1.827 |
| Cargo por servicio público | \$ 2.634 |
| Cargo fondo de estabilización ley 21.472 | \$ 9.365 |
| Electricidad consumida (3.360 kWh) | \$ 354.095 |
| Cargo por potencia parcialmente presente en punta (48,09 kW) | \$ 526.873 |
| Descuentos del mes por generación distribuida | \$ -57.796 |
| Arriendo de medidor | \$ 3.068 |
| Interés | \$ 60 |
| Otros Cargos | |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 30 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ -79 |
| Saldo Anterior Vencido | |
| Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 04/03/2025). | \$ 2.145 |
| Otro saldo anterior | \$ 12.434 |
| <hr/> | |
| Total exento | \$ 11.999 |
| Total neto | \$ 828.127 |
| 19% IVA | \$ 157.344 |
| Total boleta | \$ 997.470 |
| Otros | \$ -49 |
| Saldo anterior | \$ 14.579 |

Total a pagar \$ 1.012.000



| Resumen de Inyecciones y Remanente | |
|---|-----------|
| Remanente del mes anterior reajustado | \$ 0 |
| Inyecciones del mes actual valorizadas | \$ 57.796 |
| Descuentos del mes por Generación Distribuida | \$ 57.796 |
| Remanente acumulado para el mes siguiente | \$ 0 |

(*) Los montos informados en cuadro Resumen de Inyecciones y Remanentes corresponden a montos exentos. Para mayor detalle, revisa el anexo disponible en nuestro sitio web.
 Cliente suscrito a envío electrónico
 Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
 (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
 Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:
 Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 25/12/2024 - 24/01/2025 Fecha estimada próxima lectura: 24/02/2025

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|----------|-----------|----------------------|-----------|-----------------|
| 51598826 | Empresa | Actual 1.468 kWh | 140 | 3.360 kWh |
| | | Anterior - 1.442 kWh | | |
| | | 24 kWh | | |

Consumo total del mes = 3.360 kWh

Demanda máxima leída: 10,78 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado | Mes pasado |
|---|---|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente 43% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente 47% menos energía que el mes pasado.</p> |

A Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.

Refrigeración
 No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Gestión Unidad → Consumo Energía



Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Filtros

Mis Unidades

Mostrar 10 registros

Buscar:

Unidades

Blanco Encalada, Hpo. 1250, Pisos 1, Región del Biobío

Hector Brañas, Nro. 505, Pisos 1, Región del Biobío

Sargento Aldea, Nro. 250, Pisos 5, Región del Biobío

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente



Mi Unidad



Gestión unidad



Reportes



Información



Configuración



Soporte

Ingresar los consumos energéticos

Gestión Unidad → Consumo Energía



Electricidad

Compras Validadas Compras Observadas

Consumos Boletas

| Año | Número de Cliente | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|----------------------|-------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2020 | 2437 | 557 | 517 | 0 | 510 | 443 | 650 | | | | | | |
| 2019 | 2437 | 621 | 518 | 633 | 693 | 788 | 798 | 826 | 764 | 599 | 649 | 626 | 578 |
| 2018 | 2437 | 663 | 493 | 785 | 675 | 604 | 670 | 668 | 657 | 644 | 644 | 576 | 470 |
| 2017 | 2437 | 655 | 534 | 681 | 612 | 733 | 689 | 715 | 611 | 588 | 489 | 595 | 593 |
| 2016 | 2437 | | | | | | | | | | | | 635 |
| Total mensual en kWh | | 543.32 | 515.31 | 71.31 | 772.12 | 549.24 | 638.31 | 43.33 | | | | | |
| Año: 2020 | | | | | | | | | | | | | |

Compras Sin Revisión

Mes Parcialmente Reportado



4.- Editar y crear Gestores energéticos

Tipos de Gestores energéticos



826

Gestores de Servicio



987

Gestores de Consulta



3.567

Gestores de Unidad

+

Total

Gestores Energéticos

5.380

Gestor de Servicio

Administra la red de Gestores de unidad para el ingreso de la información

Gestor de Consulta

Visualización y Monitoreo del indicador (Profesionales de Control de Gestión)

Gestor de Unidad

Reportar mensualmente los consumos energéticos de sus Unidades asignadas.

Editar y crear Gestores energéticos

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Configuraciones

Mi Unidad

Gestión unidad

Reportes

Información

Configuración

Soporte

Usuarios

Consumos

Edificios

Unidades

Certificados

Configuración → Usuarios

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad

Filtros

Mis Unidades

Mostrar 10 registros Buscar:

Unidades

| |
|--|
| Blanco Encalada, Nro. 1250, Pisos 1, Región del Biobío |
| Hector Brañas, Nro. 505, Pisos 1, Región del Biobío |
| Sargento Aldea, Nro. 250, Pisos 5, Región del Biobío |

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

Mi Unidad

Gestión unidad

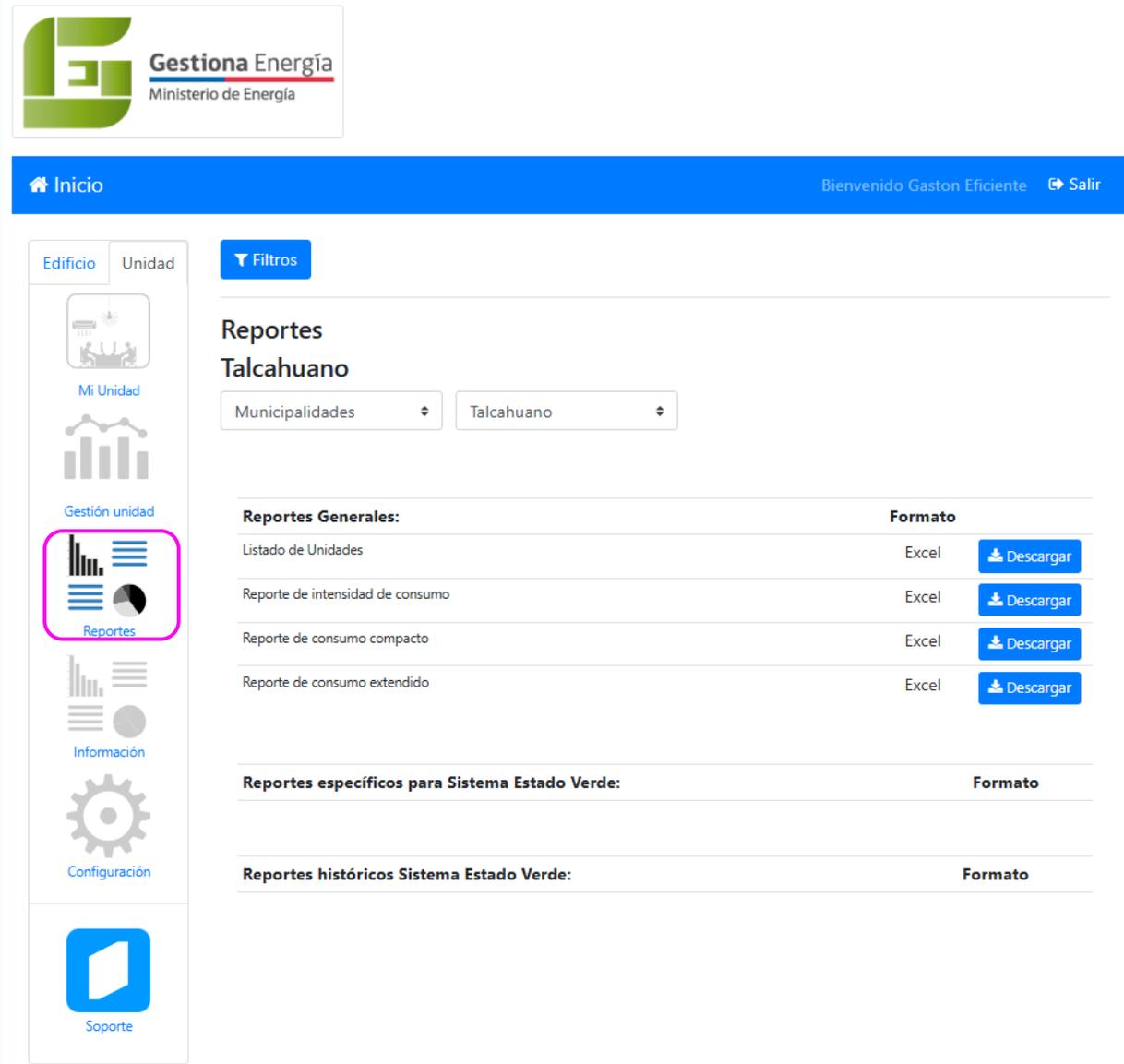
Reportes

Información

Configuración

Soporte

Descarga de reportes



The screenshot shows the 'Gestiona Energía' web application interface. At the top left is the logo for 'Gestiona Energía' (Ministerio de Energía). A blue navigation bar contains 'Inicio' and 'Bienvenido Gaston Eficiente Salir'. A left sidebar has menu items: 'Edificio', 'Unidad', 'Mi Unidad', 'Gestión unidad', 'Reportes' (highlighted with a red box), 'Información', 'Configuración', and 'Soporte'. A 'Filtros' button is visible. The main content area is titled 'Reportes Talcahuano' and includes a dropdown for 'Municipalidades' set to 'Talcahuano'. Below this are three sections: 'Reportes Generales', 'Reportes específicos para Sistema Estado Verde', and 'Reportes históricos Sistema Estado Verde'. The 'Reportes Generales' section contains a table with the following data:

| Reportes Generales: | Formato |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Listado de Unidades | Excel Descargar |
| Reporte de intensidad de consumo | Excel Descargar |
| Reporte de consumo compacto | Excel Descargar |
| Reporte de consumo extendido | Excel Descargar |

Actualización una vez al día

Información: Sistema Estado Verde

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Moserrat Garcia Salir

Unidad Edificio

Información del Servicio : Subsecretaría de Energía

- Alcance
- Documentos Etapa1
- Información Agregada
- Traslado de personas
- Documentos Etapa2
- Diseño Plan de gestión Ambiental - Etapa 2
- Revisión del Diagnóstico de Gestión Ambiental
- Implementación Plan de Gestión Ambiental - Etapa 3
- Seguimiento de Indicadores del Plan de Gestión Ambiental - Etapa 3

MI Unidad
Gestión unidad
Generación
Proyectos
Reportes
Información
Configuración
Soporte

Centro de Soporte

Gestiona Energía
Ministerio de Energía

Inicio Bienvenido Gaston Eficiente Salir

Edificio Unidad Filtros

Mis Unidades

Mostrar 10 registros Buscar:

Unidades

- Blanco Encalada, Nro. 1250, Pisos 1, Región del Biobío
- Hector Brañas, Nro. 505, Pisos 1, Región del Biobío
- Sargento Aldea, Nro. 250, Pisos 5, Región del Biobío

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

Mi Unidad
Gestión unidad
Reportes
Información
Configuración
Soporte

Gestiona Energía
Sector Público

Inicio Centro de Soporte Base de conocimientos Abrir un nuevo Ticket Ver Estado de un Ticket

Buscar en nuestra base de conocimiento

¡ Bienvenido al centro de soporte de Gestiona Energía

Con el fin de agilizar las solicitudes de soporte y tener un mejor servicio, utilizamos un sistema de Tickets de soporte. Cada solicitud de soporte se le asigna a un número de Ticket único que se puede utilizar para rastrear el progreso y respuestas en línea.

Preguntas destacadas

1. ¿Cómo puedo inscribirme a Conducción Eficiente?
¿El gestor energético de edificios puede estar a cargo de más de un edificio?
¿Los edificios del servicio deben reportar sus consumos en conjunto o por separado ?
¿Puede existir más de un gestor energético de edificio por edificio?
¿De qué forma se responde al Of. Circ. N°4?

En resumen

1.- Configuración y Caracterización Mi Unidad

- Crear Mi Unidad

2.- Caracterizar los Energéticos

- Crear N° de Cliente y medidor

3.- Ingresar los consumos energéticos

4.- Editar y crear Gestores energéticos

5.- Descarga de reportes

6.- Información: Sistema Estado Verde

7.- Centro de Soporte



GRACIAS



Impulsando
la energía que
mueve a Chile