

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2026
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

**Requisito técnico N° E1/O2/RT2
Gestión Energética**

1. Introducción

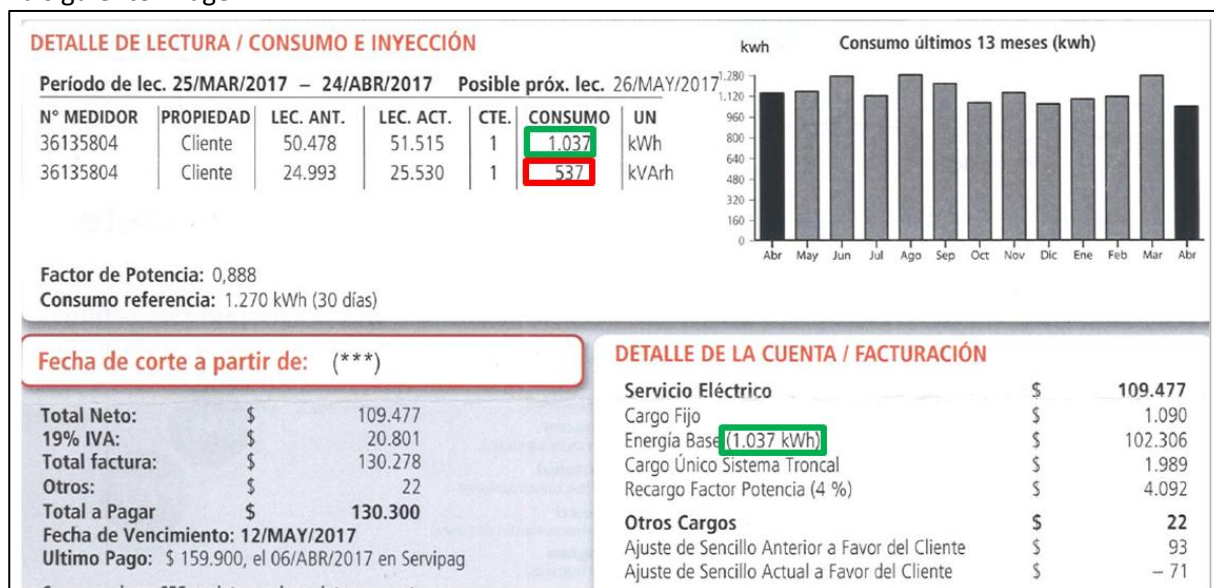
Objetivo en al cual se asocia este requisito técnico en el Programa Marco.
Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para la implementación gradual del Sistema Estado Verde, mediante la creación y/o puesta en marcha del Comité Estado Verde y la concientización de sus colaboradores.
Requisito técnico según Programa Marco
La gestión energética: - Resultado del indicador de eficiencia energética, cuya fórmula de cálculo es: Consumo Total de Energía (CTE) / Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados con información de facturación por parte del servicio. - Para el cálculo de dicho indicador se considerará el consumo de electricidad y gas natural o de cañería (gas ciudad o gas licuado), excluyendo la electricidad que provenga de sistemas fotovoltaicos de auto consumo. - Se deberá reportar el consumo de electricidad y gas natural o de cañería, para todos los inmuebles utilizados por el servicio, con información de facturación, independiente de la condición del medidor (compartido o no). - Se deberá reportar el consumo de otras fuentes energéticas distintas a las de electricidad y gas de cañería que puedan haber ocurrido durante el período.

2. Medios de verificación

Reporte de control de carga	En plataforma Red de Experto/as www.gestionaenergia.cl, a más tardar el 31 de diciembre de 2026	Sólo en el Servicio
Generado por la Red de Expertos con los datos provistos por el servicio en la plataforma www.gestionaenergia.cl .	Todas las Unidades definidas en Alcance, cuyo ítem “inicio de gestión energética” sea el año actual (2026) o anteriores, deberán activar todas las fuentes energéticas utilizadas por la Unidad en el módulo Mi Unidad > Energéticos En el caso de Electricidad y Gas Natural, se deben ingresar adicionalmente los datos de N° de Cliente y medidores (Ingresar en el apartado Medidores, al lado izquierdo de la fuente energética). Posteriormente en el módulo Gestión Unidad > Consumos Energía > Agregar Compra se deben ingresar los siguientes datos: - Energético - Inicio de lectura - Fin de lectura - N° de Cliente - N° de Medidor - Consumo - Costo total - Adjunto - Observaciones El adjunto corresponde a la boleta o compra realizada y debe coincidir con los datos registrados. Para el caso de registro de fuentes energéticas sin medidor, el dato mínimo exigido a cargar será el costo de la compra.	--
Dónde reportar	Los medios de verificación asociados al cumplimiento de este requisito técnico, será el registro de las compras de energía de cada Unidad, esto se realiza en la plataforma de gestión www.gestionaenergia.cl , en donde el usuario debe seleccionar la Unidad y posteriormente el módulo Gestión Unidad> Consumos Energía > “Agregar Compra” . En este módulo se podrá reportar los consumos de todas las fuentes energéticas asociadas previamente.	
Cómo reportar	Revisar “Guía de Apoyo para reportar PMG Sistema Estado Verde 2026 – Etapa 1” donde se podrá encontrar las instrucciones para cargar información en la plataforma.	

3. Acciones mínimas para cumplir con el requisito técnico de gestión energética:

- 3.1 Deberán ingresar los consumos de sus fuentes energéticas correspondiente al periodo desde el 1 de noviembre del año t-1 al 31 de octubre del año t, a más tardar el 31 de diciembre del año t, para los inmuebles en que se definió en Alcance año de inicio de gestión energética, los cuales registren un año igual o anterior al año actual (2026).
- 3.2 En casos de medición inteligente asociados a ChileMedido y de medidores que estén en línea en esta plataforma, el Ministerio de Energía cargará automáticamente los medidores asociados y sus consumos mensualizados, no será necesario que el servicio realice estas cargas de consumos. Los datos de medición cada 15 minutos entregados por los medidores inteligentes funcionarán como medios de verificación.
- 3.3 Para fuentes energéticas con medidor (Electricidad, Gas Natural y GLP de cañería):
- Deberán cargar mensualmente las boletas con consumos realmente leídos, ingresando los campos mencionados anteriormente.
 - El consumo ingresado debe ser por medidor, es decir, no se puede sumar consumos e imputarlos a un solo medidor.
 - El consumo de energía activa, las fechas de inicio y fin de lectura, el número de cliente y, el número de medidor debe ser ingresado tal como se indica en el documento respectivo donde se verifique dicha información. El nombre del edificio, el nombre del cliente, empresa distribuidora y el costo son referenciales para la construcción del indicador.
 - Se debe considerar el consumo del medidor, no las lecturas agregadas de varios medidores de cada periodo. Para electricidad se debe considerar solo los consumos en kWh (energía activa). No se debe considerar potencia (kW), ni energía reactiva (kVarh).
 - Para gas se debe considerar el consumo equivalente, estandarizado o corregido en metros cúbicos (m³). Por ejemplo, para cada energético se debe considerar lo señalado con color verde, como se muestra en la siguiente imagen.



Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2026
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

Detalle de mi cuenta			Mi consumo de mes actual				
Servicio de gas			Para determinar cuánto gas consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.				
Gas consumido	393,06 m ³	\$ 33.399	Fecha estimada próxima lectura: 08 Marzo 2017				
Administración del Servicio (Cargo Fijo)		\$ 702					
Servicios afines							
Arriendo de Medidor		\$ 929					
Interés		\$ 40					
Total facturado mes		\$ 35.070					
Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes anterior		\$ 6					
Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes actual		\$ -26					
El aporte compensatorio del Estado estimado en el total facturado del mes, corresponde a:							
\$63.517 (Valor con IVA)							
			Consumo Total (29 días calculados): 393,06 m ³				

- f) No debe haber doble contabilización de consumos, es decir, se debe conservar sólo un registro por cada periodo de lectura.
- g) El periodo de lectura a ingresar no necesariamente es mensual, sino que corresponde al indicado en el medio de verificación adjunto, ya sea en la carátula o en el detalle del consumo. La plataforma automáticamente hace la desagregación del consumo ingresado en cada uno de los meses que abarque.
- h) No se deben reportar en la plataforma facturas sin medición "sin lectura" en las que las empresas estiman el consumo, a excepción de los casos que se detallan en el apartado "Consideraciones Especiales".

3.4 Para fuentes energéticas sin medidor:

- A diferencia de los Energéticos como Electricidad y Gas Natural, las compras sin medidor no necesitan declaración de medidores, y solo se debe activar la fuente energética. Para estos casos solo se consultará por la fuente energética, Fecha de compra, Consumo, Costo total y boleta Adjunta.
- Pueden cargar más de una compra en un mismo mes.
- Se entiende que no necesariamente las compras de combustibles serán con periodicidad mensual, sino que será variable, dependiendo de las necesidades de cada institución.

4. Casos Especiales:

- 4.1 Para energéticos con medidor:** Para dar continuidad a los reportes de consumo se identifican diferentes casos y sus procedimientos en la plataforma de consumo. Si así lo identifica la problemática, se podrá reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva.
- 4.2 Mediciones sin lectura o con estimaciones recurrentes:** Sólo se podrá ingresar una boleta con consumo sin medición "sin lectura" o con estimación de consumo, en el final del periodo de PMG cuando no se cuenta con la factura con el consumo real del periodo.

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2026
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

a) Caso con consumo sin medición “sin lectura”:



enel
 Enel Distribución Chile S.A.
 Distribución y venta de energía eléctrica
 y venta de artículos eléctricos del hogar,
 deportes, esparcimiento y computación.
 R.U.T.: 96.800.570-7
 Santa Rosa 76, piso 8, Santiago.

• Señor(es): **PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO**
 • R.U.T.: **61.808.000-0**
 • Giro: **COMERCIAL**
 • Dirección: **PIO MONO 450 - RECOLETA**
 de reparto
 • Dirección: **PIO MONO 450 - RECOLETA**
 comercial
 • Ruta: **06 138 3095-2 Bloque:0**

RUT: 96.800.570-7
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 18071280
 S.L.I. - SANTIAGO CENTRO

CONSIGNACIÓN SEC POR INTERFERENCIAS OTRAS
 Y EXTERNAS DEL PERÍODO 06/2016-06/2017
 TOTAL INTERFER. NO APROBADA
 TIEMPO DET. NO APROBADA (SEG)
 TIEMPO TOTAL A CONSIGNAR (SEG)
 CONSUMO PROYECTADO (KWH/1000)
 ENERGÍA NO FURNICULADA (KWH)
 COSTO DE FALLA (17/96)
 MONTO A CONSIGNAR (16)

Número de cliente
32028543
 Fecha de emisión
18/10/2017
 Fecha estimada próxima lectura
07/11/2017
 Asociado a subestación
SAN CRISTOBAL
 Dirección suministro
PIO MONO 450 - RECOLETA
 Fecha término de contrato de suministro
INDEFINIDO
 Fecha límite de modificación de su contrato de tarifa
01/03/2016
 Antecedentes generales
 Potencia conectada kW **100**
 Tarifa **AT45 Área 1 A**
 Período de lectura
00000
 Hasta
25/10/2016 **06/10/2017**
 Demanda máxima (válido kW)
 Suministradas
 Horas de punta
 Consumo total kWh
0
 Información al cliente

DETALLE DEL CONSUMO DE MEDIDORES

Código	Descripción	Unidad	Valor	Medición	Facturado
62084724	Ciente	200	Sin Lectura	Sin Lectura	No Facturado
62084724R	Ciente	200	Sin Lectura	Sin Lectura	No Facturado

Especificaciones de consumo

Descripción	Valor
ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO	600
FACTURACIÓN PROVISORIA DE ENERGÍA (SIN LECTURA)	261.695
REPACTACIÓN DE DEUDA ANTERIOR	36.159
DEMANDA MÁXIMA	NO FACTURADO
DEMANDA PRESENTE EN HORAS PUNTA	NO FACTURADO
REPACTACIÓN DE DEUDA AJENA AL SERVICIO ELÉCTRICO 10118	174.187

Total Monto Neto **318.224**
 Total I.V.A. (19%) **60.463**
 Monto Total **378.687**
 Total a pagar **553.674**
 Páguese hasta el **23 OCT 2017**
 A PAGAR SEGÚN CONVENIO PAC BANCOESTADO
 NUESTROS CANALES
 DE ATENCIÓN
 A TU DISPOSICIÓN
 Verificar fijadas según decreto N°1177
 al 04/05/2016
 enel.distribucion.cl
 500 696 0030

COMPROBANTE DE PAGO
 Número de cliente
32028543
 Ruta
06 138 3095-2 Bloque:0
 Total a pagar
553.674
 Pagar hasta el
23 OCT 2017
 Timbre
 de Caja

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2026
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

b) Caso con consumo estimado

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico		
Devolución por facturación provisional	250,00(kWh)	\$ 41.600
Otros cargos (no implican corte)*		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior		\$ 76
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual		\$ -76
Total a Pagar		\$ 41.600

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas
PERIODO ENE/2016-DIC/2016
Costo de falta: 0,000 -
Monto a compensar: 0
Energía no suministrada: 0

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 12/01/2017 - 13/02/2017 Fecha estimada próxima lectura: 15/03/2017

Medidor	Propiedad	Tipo	Raíz	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
92064349	Cliente	A		L. Act. - kWh L. Ant. - 22516 kWh	1,0	0 kWh

Consumo total del mes: 0 kWh

Consumo estimado por ausencia de lectura: 0 kWh Consumo estimado por ausencia de lectura: 0 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

Tu límite de invierno es: 430 kWh

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mes	Consumo (kWh)
Feb	314
Mar	158
Abr	155
May	222
Jun	305
Jul	332
Ago	286
Sep	288
Oct	221
Nov	198
Dic	179
Ene	0
Feb	0

Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 0% menos energía que el mismo mes del año pasado

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 100% menos energía que el mes pasado

Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.

No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

4.3 No facturación de empresa distribuidora de Gas Natural por consumo inexistente o poco significativo:

Cuando empresas distribuidoras de Gas natural no facturan por consumo inexistente o poco significativo, se solicita reportar consumo cero adjuntando justificación respectiva y dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

4.4 Continuidad de reporte de consumo por cambio de medidor:

Cuando se realiza cambio de medidor y las fechas de lectura final del antiguo suministro e inicial del nuevo no concuerdan. Se solicita reportar consumo cero creando una compra con el periodo faltante, costo cero, Consumo cero, Observación resumen de lo ocurrido y un adjunto para la justificación respectiva, utilizando el siguiente texto tipo: "Hubo cambio de medidor notificado a red y las fechas de los periodos de lecturas dd/mm/aaaa – dd/mm/aaaa y dd/mm/aaaa – dd/mm/aaaa, no coinciden en fecha de lectura de término de una e inicio de la siguiente, evidenciando falta de información entre el periodo dd/mm/aaaa – dd/mm/aaaa. Por lo anterior, se reporta consumo cero en el periodo que falta información." Además, se sugiere dejar comentario en el campo "Observaciones" de la plataforma para informar la situación.

Ejemplo: se observan 2 facturas que evidencian cambio de un medidor. En la primera, la fecha de fin de lectura es 22 de febrero de 2017 y en la segunda, la fecha de inicio de lectura es 27 de febrero de 2017. Entonces es necesario reportar consumo 0 entre el 23 y 26 de febrero para dar continuidad al consumo:

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2026
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

N° de Cliente 2639340 **Fecha de emisión:** 24/FEB/2017
R.U.T. 99.513.400-4
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 8720242
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

DATOS DEL CLIENTE
 Sr./a: INMOBILIARIA GHISAN LIMITADA
 Dirección de envío: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
 Rut: 76062450-0
 Dirección comercial: BLANCO 1111, TEMUCO

DATOS DEL SUMINISTRO
 Dirección: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
 Asignado a S/I: CHIVILCAN 6615 KV
 Tarifa: BT1
 Sector Tarifario: Temuco CGD
 SCS-18-A
 Potencia Conectada: 5.50
 Fecha término de tarifa: Indefinido
 Fecha límite modificación de tarifa: A solicitud del cliente.

DETALLE DE LECTURA / CONSUMO E INYECCIÓN
 Período de lec. 26/ENE/2017 - 27/FEB/2017 Posible próx. lec. 27/MAR/2017
 N° MEDIDOR 10697
 PROPIEDAD Cliente
 LEC. ANT. 80.715 LEC. ACT. 81.564 CTE. 1 CONSUMO 849 UN kWh
 Consumo últimos 13 meses (kwh)

Consumo referencia: 742 kWh (30 días)

N° de Cliente 2639340 **Fecha de emisión:** 26/MAR/2017
R.U.T. 99.513.400-4
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 8804819
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

DATOS DEL CLIENTE
 Sr./a: INMOBILIARIA GHISAN LIMITADA
 Dirección de envío: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
 Rut: 76062450-0
 Dirección comercial: BLANCO 1111, TEMUCO

DATOS DEL SUMINISTRO
 Dirección: ANDRES BELLO 190, TEMUCO
 Asignado a S/I: CHIVILCAN 6615 KV
 Tarifa: BT1 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA
 Sector Tarifario: Temuco CGD
 SCS-18-A
 Potencia Conectada: 37.91
 Fecha término de tarifa: 31/03/2017
 Fecha límite modificación de tarifa: 31/03/2017

DETALLE DE CONSUMO E INYECCIÓN
 Período de lec. 27/FEB/2017 - 24/MAR/2017 Posible próx. lec. 24/ABR/2017
 N° MEDIDOR 51395330
 PROPIEDAD Cliente
 LEC. ANT. 0 LEC. ACT. 841 CTE. 1 CONSUMO 841 UN kWh
 51395330 Cliente 0 0 1 0 0 kWh

Demanda máxima leída: 6,86 kW
 Consumo referencia: 896 kWh (30 días)

4.5 Errores en periodos de lectura: Cuando se evidencia que la empresa distribuidora emitió de manera incorrecta la fecha de inicio o fin de lectura en el medio de verificación del registro, validándose en que la lectura de inicio o fin del periodo anterior es igual a la lectura de fin o inicio del periodo siguiente. En este caso se podrá ingresar la fecha correcta justificando en el campo “observaciones.”

4.6 Omisión de suministros: Cuando se evidencia que la empresa distribuidora identifica el consumo, pero omite número de cliente o de medidor. Se solicita dejar comentario en el campo “Observaciones” de la plataforma para informar la situación.

4.7 Periodo de lectura interpretativo: Cuando un periodo de lectura no esté claramente definido en una factura/boleta, pero se determina que abarca un mes calendario, entonces esta boleta se debe registrar por el mes completo al que se alude. Se solicita dejar comentario en el campo “Observaciones” de la plataforma para informar la situación.

Ejemplo: el documento siguiente indica que corresponde al consumo del mes de octubre, por lo que debe registrarse como inicio de lectura el 1 de octubre y como término de lectura el 31 del mismo mes:

FACTURA ELECTRÓNICA
N° 179818
S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE

Fecha : 31-10-2017
Señor (es) :
R.U.T. :
Giro : GOBIERNO CENTRAL Y ADMINISTRACION P UBLI
Dirección : Antonio Varas 120
Observaciones : Cons.EE Mes Octubre; 2200178837

Comuna : Valparaíso
Ciudad :
Código Cliente : 300044
Vencimiento : 30-11-2017
Tipo de Cambio :

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	TOTAL
1	Suminist. de Energía Of. Exportación Edif. "Bb" 8240149:609 KW 647504:223 KW	70.03\$	70.03\$
1	Aire Acondicionado Of. Exportación Edif. "Bb"	25.597	25.597

Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios 2026
Guía de Apoyo - Sistema Estado Verde

Control de versiones

N° de versión	Fecha	Descripción de cambios	Páginas intervenidas
01	30.03.2026	NA	NA
02	13.08.2026	Según lo dispuesto en el Circular 25 de fecha 17 de julio de 2026 de la DIPRES, se elimina las secciones: Codificación, Objetivo del Sistema, Apoyo técnico y contacto con la Red de Expertos/as y Bibliografía.	Todas